



Preguntes freqüents del preu de l'aigua.

Respostes sobre la factura i el preu que paguem per l'aigua que consumim.

Novembre 2015



**Agència Catalana
de l'Aigua**



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**

Índex de continguts

1	Qui estableix el preu?	3
2	Està reglat el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable?	3
3	Qui gestiona el servei?	3
4	Quin preu té el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable ?	4
5	Què es paga a la factura de l'aigua?	4
6	Quins costos tenen les entitats subministradores d'aigua potable?	5
7	Perquè hi ha preus diferents a cada municipi?	6
8	Perquè em cobren un mínim de facturació?	6
9	El preu unitari de l'aigua(€/m3) no disminueix encara que el consum baixi ?	6
10	Quin paper té el regulador en el preu en el sector de l'aigua?	7
11	Existeixen bonificacions per certs grups de població: jubilats,incapacitat, aturats?	7

1 Qui estableix el preu?

Les competències del servei d'abastament d'aigua a l'usuari són de **l'ajuntament o de l'entitat supramunicipal**, a la qual hagi delegat les competències.

La tarifa de l'aigua pot ser una **taxa**, si el subministrament es per part de l'administració, o bé un **preu** en el cas que sigui una empresa.

L'abastament en baixa a Catalunya és competència dels ajuntaments, establerta per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya:

“66.3 El municipi té competències pròpies en les matèries següents:

l) El subministrament d'aigua i l'enllumenat públic, els serveis de neteja viària, de recollida i tractament de residus, les clavegueres i el tractament d'aigües residuals.”

En l'àmbit metropolita, l'administració competent es l'Àrea Metropolitana de Barcelona (www.amb.cat)

Les tarifes dels serveis públics tenen la consideració de taxes, llevat de les dels serveis gestionats per una empresa, en els quals casos, normalment, tenen la consideració de preu, sotmès a les prescripcions civils i mercantils.

Les tarifes de l'aigua han d'ésser també autoritzades per la Comissió de preus de la Generalitat de Catalunya.

2 Està reglat el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable?

Els ajuntaments o entitats supramunicipals competents regulen en el reglament del servei d'abastament, la gestió i prestació del servei d'aigua en el seu àmbit.

3 Qui gestiona el servei?

El servei d'abastament d'aigua es un servei de competència municipal, que gestiona directament el propi **Ajuntament**, o bé mitjançant delegació a un altre organisme o **empresa**.

La facultat d'establir el sistema de gestió dels serveis públics correspon a als ens locals. Els serveis públics locals es poden gestionar directa o indirectament.

- La gestió directa pot adoptar les formes següents:

a) Gestió pel mateix ens local, b) Organisme autònom, c) Societat mercantil amb capital social íntegrament públic.

- La gestió indirecta pot adoptar les formes següents:

a) Concessió, b) Gestió interessada, c) Concert, d) Arrendament, e) Societat mercantil o cooperativa amb capital social mixt.

4 Quin preu té el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable ?

S'estableix una tarifa que permeti recuperar els costos del servei (captació, transport i potabilització, entre d'altres).

Les tarifes han de garantir l'autofinançament del servei, tal i com determina la Directiva marc de l'aigua europea. S'ha de garantir, per tant, l'equilibri econòmic i financer del servei. No obstant això, si hi concorren circumstàncies que aconsellen d'establir una quantia inferior, cal que l'ens local estableixi simultàniament les compensacions econòmiques necessàries.

L'operador pot dissenyar una estructura tarifària que repercuteixi els costos del servei d'acord amb les tipologies de consumidor: segons els tipus d'habitatge, segons l'ús de l'aigua, i incloent mesures socials o de garantia d'accés al recurs.

5 Què es paga a la factura de l'aigua?

A la factura de l'aigua es paga la **tarifa pel subministrament**, el **cànon de l'aigua** (impost de la Generalitat de Catalunya) i l'IVA, així com altres components, entre ells la **taxa de clavegueram**.

Amb la factura de l'aigua es paguen diferents conceptes i a diferents organismes:

Tarifa de subministrament d'aigua en baixa

Les tarifes del subministrament domiciliari d'aigua que es cobren pel servei poden tenir estructures diverses, tot i que normalment es basen en els següents elements:

- *Quota fixa de servei i/o mínim de consum o facturació*
- *Part variable per blocs de consum*

- *Quota fixa o per blocs per la conservació de comptadors i connexions*
- *Altres cànon i recàrrecs vinculats al servei*

Cànon de l'aigua

És un impost ecològic que grava l'ús de l'aigua, entès en sentit ampli, incloent la captació i distribució com l'emissió de contaminants en el medi , entre d'altres usos. La seva recaptació esta destinada a cobrir les despeses d'inversió i d'exploració de les infraestructures, recuperar i mantenir els cabals ecològics, preveure la contaminació i altres actuacions previstes en la planificació hidrològica.

L'entitat subministradora el recapta a través del rebut de l'aigua per compte de l'Agència Catalana de l'Aigua amb excepció dels usuaris industrials i assimilables amb sistema de tarifació individualitzada als qui l'ACA els liquida directament el cànon.

Taxa de Clavegueram

El preu sol anar lligat al consum d'aigua, encara que podem trobar tarifes on la base de càlcul sigui, per exemple, el valor cadastral. L'estructura de la tarifa pot tenir un component fix i/o variable (en base al subministrament).

Resta de components

En alguns municipis en la factura de l'aigua es troben altres conceptes no directament relacionats amb el cicle de l'aigua com les taxes de gestió de residus.

La factura de l'aigua també inclou **l'IVA**.

6 Quins costos tenen les entitats subministradores d'aigua potable?

Les despeses que suposa l'activitat d'abastament d'aigua potable són: quant a les **despeses d'exploració**, com a partides principals hi ha les despeses de personal, d'energia, compra d'aigua a una altra entitat subministradora, tractament de l'aigua, generals, manteniment i conservació; i a més les despeses **financeres**, **l'amortització** i la **retribució** de l'operador.

7 Per què hi ha preus diferents a cada municipi?

Com s'ha dit anteriorment els preus han de permetre cobrir els costos, els quals poden ser diferents entre municipis veïns, tant perquè hi ha **variables tècniques** que condicionen els costos com l'origen de l'aigua, el tipus de tractament, l'estacionalitat del municipi, la longitud de la xarxa, la qualitat i garantia del servei; com per qüestions **econòmico-financeres** com són: l'endeutament, la repercussió de l'amortització de les inversions a tarifa, i les subvencions rebudes.

8 Per què em cobren un mínim de facturació?

El mínim de facturació consisteix en la facturació d'un volum **mínim**, encara que no s'hagi consumit. Si se supera aquest volum, es factura el consum real que s'hagi realitzat.

La quota fixa es paga sempre independentment del consum que es faci i es suma a la part variable corresponent al consum real.

Els mínims, així com les quotes, **garanteixen** els serveis al ciutadà.

El fonament d'un component fix en el rebut de l'aigua respon a la necessitat de garantir el finançament mínim per les despeses en que s'incorre, independentment del consum que es produeixi, ja que gran part de les despeses del servei d'aigua són de caràcter fix i no variable. Hi han entitats que tenen un mínim de facturació i d'altres una quota, o bé els dos components.

9 El preu unitari de l'aigua (€/m³) no disminueix encara que el consum baixi ?

Els **components fixes** de la tarifa, el mínim de facturació i la quota, fan que al reduir el consum, el rebut no disminueixi tant com seria d'esperar.

Pel que fa a l'estructura tarifària és important destacar el fet que el sector d'abastament d'aigua necessita de grans inversions en infraestructures. Aquest fet provoca que gran part

dels costos que es generen en l'activitat siguin fixos i no variables, en funció de l'aigua que es distribueix.

Com a valor mig el sector de l'aigua té un 70% dels costos com a fixos, despeses que amb independència del volum subministrat es generen per tal de donar i garantir el servei.

El fet de traslladar aquests costos a la factura comporta l'aparició de components fixes independents del consum de l'usuari, que fan que al reduir-se el consum no es produeixi una reducció proporcional del preu.

10 Quin paper té el regulador en el preu en el sector de l'aigua?

L'objectiu principal del regulador és protegir els interessos dels usuaris, garantir la continuïtat del servei, i promoure l'eficiència i la innovació.

El paper del regulador en el sector de l'aigua és **protegir els interessos dels usuaris, garantir la continuïtat del servei, i promoure l'eficiència i la innovació**. Per tant es pretén promoure i garantir l'acompliment del següents criteris pel càlcul de les tarifes del servei d'abastament d'aigua:

Transparència: els elements essencials dels expedients de les tarifes seran èxplicits i de coneixement públic

Equilibri econòmic financer del servei: les tarifes han de permetre generar ingressos suficients per cobrir les despeses d'operació, manteniment i proporcionar un funcionament eficient i sostenible en el temps.

Eficiència econòmica: les tarifes no poden traslladar els sobre costos d'una gestió ineficient

Equitat: justícia i imparcialitat en el tracte

Simplicitat: les formules tarifaries s'elaboraren de tal manera que es faciliti la seva comprensió, aplicació i control

11 Existeixen bonificacions per certs grups de població: jubilats, incapacitat, aturats?

Hi ha **tarifes socials** en el preu de l'aigua segons el que hagin aprovat els ajuntaments, **fons de solidaritat**, el **cànon social** de l'ACA...

La tarifació social s'entén com una reducció del preu a pagar, en aquest cas per la factura de l'aigua, amb la voluntat de protegir col·lectius vulnerables, econòmica i socialment.

Els ajuntaments, com a titulars del servei de subministrament domiciliari d'aigua, poden concretar, a través de les tarifes, bonificacions o exempcions del pagament dels preus i taxes municipals, sempre que es compleixin certes condicions o requisits. Hi ha municipis que estableixen tarifes socials per reduir la càrrega econòmica que suposa el pagament per serveis domèstics d'aigua a col·lectius específics com persones amb rendes baixes (jubilats, aturats...) o amb alguna discapacitat.

Una altra mesura social que ja estan aplicant diverses companyies subministradores són els anomenats fons de solidaritat. Aquest es diferencia de la tarifació social en què els fons es fa càrrec de part de la factura pel servei d'aigua de famílies en situació de vulnerabilitat, sovint en col·laboració amb els serveis socials de l'administració i amb la voluntat de garantir l'accés a un consum bàsic.

Quant a la figura del cànon de l'aigua, gestionada per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), inclou tant l'ampliació de tram com la tarifació social. Veure pàgina web de [Bonificacions del cànon de l'aigua](#).