



Domiciliació bancària

Com domiciliar el cànon de l'aigua i els altres tributs de l'Agència Catalana de l'Aigua

Setembre de 2017



**Agència Catalana
de l'Aigua**



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**

Índex de continguts

1	La domiciliació bancària	3
2	Documentació necessària	3
3	Qui la pot tramitar	3
4	Com es pot tramitar	3
5	Canvis i baixes	4

1 La domiciliació bancària

Per fer més àgil el pagament en termini del cànon de l'aigua i dels altres tributs que liquida l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), es posa a la vostra disposició l'ordre de domiciliació bancària perquè la imprimiu i ens la feu arribar degudament emplenada, signada i segellada. Aquest tràmit és gratuït.

La domiciliació bancària es pot demanar en qualsevol moment. I serà efectiva a la primera liquidació que es generi després de la sol·licitud.

2 Documentació necessària

S'ha de disposar de:

1. Les dades bancàries del compte on es farà el càrrec.
2. El [formulari](#) de l'ordre de domiciliació bancària.

3 Qui la pot tramitar

Les persones físiques o jurídiques que han de pagar el cànon de l'aigua, i qualsevol altre tribut, a l'ACA o els seus representants legals.

4 Com es pot tramitar

Un cop s'ha omplert el formulari de l'ordre de domiciliació bancària, s'ha d'imprimir, signar i segellar. I es pot presentar de les següents formes:

▪ Per Internet

Per fer la tramitació en línia cal disposar d'un certificat digital o d'un usuari i paraula de pas que s'ha de sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua i clicar l'enllaç següent [Tràmits en línia](#).

- **Certificat digital.** Es poden fer servir els certificats digitals de totes aquelles entitats de certificació que estiguin classificades pel [Consorti d'Administració Oberta de Catalunya](#) com a vàlides per a identificar els ciutadans i les empreses davant de les administracions públiques catalanes.
 - Si sou una persona física sense certificat digital, a la pàgina d'[identificació digital \(idCAT\)](#) trobareu les instruccions per obtenir-lo.
 - Si sou una persona jurídica sense certificat digital, al web de [Tràmits gencat](#) teniu informació per obtenir-lo.

- **Codi d'usuari i paraula de pas.** Podeu sol·licitar un usuari i una clau de pas omplint aquest [formulari](#) i enviar-lo degudament signat i segellat a l'Agència Catalana de l'Aigua.

- **Presencialment**

Es pot presentar a:

- [Agència Catalana de l'Aigua](#).
- [Oficines de Gestió Empresarial](#) (OGE).
- A qualsevol dels llocs que preveu [l'article 38.4 de la Llei 30/1992](#), de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, d'acord amb el que estableix la disposició derogatòria única de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

- **Per correu postal**

Es pot enviar per correu postal a l'adreça de l'[Agència Catalana de l'Aigua o de qualsevol de les seves demarcacions](#).

- **Per correu electrònic**

Es pot presentar per correu electrònic a l'adreça aca@gencat.cat. L'assumpte del correu ha d'incloure el text: Ordre de domiciliació bancària.

5 Canvis i baixes

Si voleu canviar el compte bancari, presenteu el formulari de l'ordre de domiciliació bancària amb el nou número de compte.

Si us voleu donar de baixa, envieu un escrit per correu electrònic o correu postal a l'Agència Catalana de l'Aigua per informar-nos.