

Recomanacions per a la gestió municipal dels abastaments en situació de sequera

7 de març de 2008

Amb la col·laboració:



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA



ASSOCIACIÓ CATALANA
DE MUNICIPIS I COMARQUES

Recomanacions per a la gestió municipal dels abastaments en situació de sequera

ÍNDEX

OBJECTIUS I CONSIDERACIONS GENERALS

PROPOSTES DE MESURES GENERALS

1. Dotacions límit
2. Prohibició d'usos
3. Propostes d'organització
4. Propostes de difusió
5. Propostes de control i seguiment de les limitacions de consum
6. Propostes tarifàries i sancionadores
7. Possibles accions de gestió tècnica

PROPOSTES DE MESURES ESPECÍFIQUES PER A LA GESTIÓ DELS RECURSOS DESTINATS AL SECTOR INDUSTRIAL

1. Introducció
2. Plantejament d'un Enfocament General de la limitació de consums al sector industrial
3. Mesures de Gestió Tècnica Específiques per al Sector Indústria

ANNEXES

- I. Protocol de bans municipals per a la gestió de la sequera
- II. Aspectes més rellevants per l'abastament urbà del Decret 84/2007, de 3 d'abril de 2007, d'adopció de mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics. Article 12 i Annex 7
- III. Càlcul de les dotacions domèstiques en cadascuna de les fases de sequera (a partir de les indicacions del Decret de Sequera)
- IV. Exemple d'un possible model de Reglament municipal per a la gestió de l'abastament en sequera

Objectius i consideracions generals

Aquesta guia de recomanacions per a la gestió municipal dels abastaments en situació de sequera, elaborada amb la col·laboració de les entitats municipalistes Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i de l'Entitat del Medi Ambient (EMA) en tant que membres del Comitè permanent de sequera, pretén ser un instrument de suport i consulta per als ens locals de menys de 20.000 habitants amb la finalitat de facilitar-los el compliment de les obligacions contingudes en el Decret de sequera (84/2007 de 3 d'abril, prorrogat pel Decret 257/2007) així com les més específiques del Pla de Contingència que els titulars dels serveis d'abastament d'aigua apta pel consum humà en alta i de distribució domiciliària que presti serveis a una població superior a 20.000 habitants, han de redactar.

D'altra banda, l'objectiu d'aquest document és també el **d'homogeneïtzar mesures i metodologies al conjunt d'ajuntaments catalans**, per tal de garantir uniformitat en l'aplicació del Decret 84/2007. Cal recordar que **l'abastament d'aigua potable és una competència municipal**, independentment de la forma jurídica que adopti la seva prestació. **En el cas dels municipis integrats a l'àmbit corresponent a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, totes les atribucions del titular del servei corresponen a l'Entitat del Medi Ambient**. Aquestes recomanacions es poden plantejar també com l'esborrany de treball d'un model de reglament municipal de sequera com el que s'annexa en el present document (annex IV). En aquest sentit s'adjunta, a títol d'exemple, un model de possible reglament realitzat a partir del què ha elaborat l'Entitat del Medi Ambient (actualment en fase d'exposició pública i, consegüentment, subjecte a modificacions abans de la seva aprovació definitiva).

El Decret 84/2007 conté tot un seguit de disposicions de caràcter general, que justament per tenir aquest caràcter poden dificultar la seva concreció pels ens locals, destinataris de part dels preceptes continguts en el Decret 84/2007. Per aquest motiu aquestes recomanacions contenen un seguit de mesures concretes que contribuiran a donar efectivitat a les previsions del Decret. A tall d'exemple, l'èxit d'establir reduccions graduals de dotació i/o restriccions per talls a la xarxa, arribat el cas de la seva necessitat pel que fa a estalvi efectiu i aplicació solidària de la mesura depèn de què hagin estat prèviament preparats els controls per al seu seguiment, les comprovacions de la xarxa o la informació adequada per aconseguir la confiança dels usuaris. Tot i que molts Plans de Contingència ho plantegen en els escenaris més greus de la sequera, cal tenir present

que la seva complexitat, especialment en sistemes d'abastament de grans dimensions, pot reduir enormement la seva efectivitat sense minorar, però, les molèsties als usuaris. **Amb les següents propostes es proposa millorar l'efectivitat d'aquestes mesures, especialment les restriccions toves que posposin el màxim temps possible les afeccions amb talls de subministrament.**

En una situació de sequera excepcional com aquesta, cada esforç compta, i en aquest sentit les propostes d'aquest document no constitueixen accions individuals que exclouin d'altra, sinó que tenen un caràcter complementari i addicional amb respecte a d'altres que es puguin adoptar. Per aquest motiu les mesures es plantegen com a sumatori d'esforços.

Cal tenir present, però, que esgotats els mecanismes per a la incorporació de nova oferta de recursos, en una situació de sequera **la gestió de la demanda i els seus marges d'estalvi** (voluntari i/o d'obligat compliment) és la principal (de vegades única) política vàlida per evitar el col·lapse general del sistema d'abastament. Aquest document es centra, bàsicament, en aquest escenari, considerant que les mesures prèvies de recerca de noves aportacions d'aigua ja han estat exhaurides i que la gestió de certs estalvis o fins i tot certs desabastaments parcials (restriccions) poden permetre evitar situacions pitjors, de col·lapse general, gràcies a la optimització dels recursos disponibles.

Per aquests motius, **l'àmbit d'incidència principal d'aquestes recomanacions és el dels consums domèstics**, majoritaris en una part significativa dels abastaments municipals. En tot cas, però, també es fan propostes de mesures per a la resta d'usos (municipals, turístics i de serveis o petit comerç), tenint present que cadascun d'ells s'haurà d'estudiar d'acord amb les circumstàncies particulars de cada cas i situació.

En un apartat específic, s'inclouen recomanacions per a la gestió dels abastaments al sector industrial, tractant-se de mesures de caràcter general que, en tot cas, caldrà particularitzar per cada consumidor específic.

Les presents recomanacions es centren en l'àmbit de responsabilitat de les institucions (administració hidràulica i ajuntaments) i, sobre tot, dels operadors prestadors del servei d'acord amb la relació següent entre els principals agents implicats per a cada tipus d'actuació:

Tipus d'actuació	Institucions	Operadors	Usuaris (domèstics, comercials i industrials)
Campanyes d'estalvi	X	X	X
Utilització de "nous" recursos	X		
Intensificació del control actiu de pèrdues		X	
Normativa legal d'estalvi	X		X
Reducció de la pressió de servei i/o talls		X	X
Penalitzacions, elevació de tarifes	X		X
Racionament		X	X

En la **caracterització de cada mesura**, de cara a la seva agilització i a la informació als altres agents implicats, serà important descriure els elements següents amb el màxim de detall:

- Descripció de la mesura i implicacions als afectats. Descripció de riscos, en termes de probabilitat, si és possible.
- Inici i final de la mesura, amb temps de desenvolupament i d'aplicació o permanència.
- Responsables.
- Estalvi potencial i efectiu assolibles.

Aquests elements ja haurien d'estar recollits al **Pla de Contingència** redactat a títol municipal pels titulars dels serveis de distribució domiciliària que prestin servei a una població superior a 20.000 habitants. De conformitat amb l'article 12.1 del Decret 84/2007 els hi correspon. Si no és aquest el cas, **caldrà redactar bans i ordenances municipals que recullin aquestes mesures.**

Altres consideracions que, amb caràcter general, serà de gran interès contemplar, però en les quals no s'aprofundeix més en el present document, són:

- La coordinació amb els grans consumidors industrials o de serveis (més de 1.000 m³/dia), si existeixen i depenen de la xarxa d'abastament.
- La redacció d'unes "normes de conducta per als usuaris" (vegeu apartats més endavant sobre "Difusió" i l'Annex I).

- La gestió més acurada possible de la xarxa, incidint molt, per evitar o reduir pèrdues ocasionades per maniobres, en el manteniment preventiu (amb antelació suficient) i la minimització de les maniobres necessàries, sempre amb el major esglaonament possible.

En aquest document s'exposen les diferents propostes de mesures més concretes en què s'estructuren aquestes recomanacions, ordenades en base als escenaris de gestió previstos al Decret de Sequera 84/2007.

Documentació de Referència.

Per la redacció d'aquest document de recomanacions s'han considerat les experiències i idees dels tècnics de l'Agència, així com les de més de 70 Ajuntaments i ens gestors de l'abastament, recollides en els corresponents Plans de Contingència Municipal, presentats a l'ACA al llarg del 2007.

D'altra banda, s'han considerat i integrat les experiències durant episodis de sequera en àmbits urbans. Cal destacar els episodis viscuts a Biscaia (1989-91), Sevilla (1990-94), així com a alguns estats de Nord-Amèrica i a Austràlia, on les regions disposen de Plans de Sequera o de Contingència, recollint múltiples propostes de gestió i organització durant situacions d'escassetat.








Propostes de mesures generals

1. Dotacions límit

A partir dels escenaris de gestió estipulats en el Decret 84/2007 es pot assignar una **dotació urbana màxima en alta a nivell municipal**, que inclou els consums domèstics, municipals, comercials i industrials de la xarxa d'abastament, més les seves pèrdues, expressada l'esmentada dotació aquí en termes de metres cúbics per habitant i trimestre ($m^3/\text{hab}/\text{trim}$) i essent equivalent amb els valors de dotació en litres per habitant i dia ($l/\text{hab}/\text{dia}$) que es recull al Decret 84/2007.

Aquestes referències es presenten també amb la seva equivalència per a la **fracció de consum estrictament domèstic**, havent descomptat la resta d'usos i pèrdues, i expressat en metres cúbics per habitatge o abonat i trimestre ($m^3/\text{hab}/\text{trim}$), d'acord amb la facturació habitual de la major part d'operadors d'abastament. A l'Annex III es presenta un exemple de càlcul d'aquestes dotacions domèstiques a partir de les referències de subministrament en alta al conjunt de la xarxa i les seves característiques.

A títol d'orientació, també es presenta una referència de **dotació màxima per abonat**, a partir de la qual es recomanarien les propostes dels punts 5 i 6.

Escenari	Dotació segons Decret 84/2007 ($l/\text{hab}/\text{dia}$)	Dotació urbana en alta ($m^3/\text{hab}/\text{trim}$) segons Decret 84/2007	Part domèstica d'aquesta dotació per persona ($m^3/\text{hab}/\text{trim}$)	Referència de dotació domèstica per abonat a partir de la qual es recomana inspecció ($m^3/\text{hab}/\text{trim}$)
 Excepcionalitat I	270	24,7	13	60
 Excepcionalitat II	250	22,0	11	40
 Emergència* ;				
 15-20 % de reserves	230	21,0	10	30
 10-15 % de reserves	210	19,2	9	25
 5-10 % de reserves	180	16,5	8	20
 < 5 % de reserves	160	14,6	7	16

* L'emergència es fracciona en trams amb llindars que representen el percentatge de recursos (volum) respecte a la capacitat màxima de les reserves (embassaments).

El Decret 84/2007 no estableix canvis de dotació en alta per l'excepcionalitat II. No obstant, preveient el pas de 270 l/hab/dia de l'excepcionalitat I a 230 l/hab/dia de l'emergència, per tal de fer la mesura més gradual, aquí es planteja, a tall d'exemple, un escenari de dotacions intermig de 250 l/hab/dia.

En realitat, les dotacions en alta (o bruta) i per abonat (o neta) es troben vinculades a cada municipi, doncs la seva diferència correspon a la suma de les pèrdues de la xarxa, usuaris no controlats i consums en serveis urbans, així com els consums de comerços i indústries connectades a les xarxes d'abastament urbà. La limitació de la dotació en alta motiva, doncs, una millora de l'eficiència de les xarxes i la reducció dels consums municipals. En cas de tenir un elevat consum de caire no domèstic es podran demanar exempcions a l'Agència, degudament justificades i segons allò establert a l'article 35 del Decret 84/2007.

Per altra banda, la dotació urbana domèstica en alta inclou les puntes de consum degut a **l'activitat turística**, per a la qual es proposa una dotació específica màxima diària de 80 litres per turista equivalent (a partir de l'ocupació de llits) que serveixi de referència i control al sector hotelier.

L'establiment de dotacions límit en alta duu implícit, en cas de no complir-se, el tancament temporal de les xarxes en alta, així com la necessitat del repartiment ponderat dels recursos entre els diferents dipòsits d'una xarxa de distribució. Caldrà evitar, mitjançant el control dels consums totals a cada municipi, que aquesta limitació impliqui el buidat o tancament de les xarxes de distribució amb els corresponents problemes operatius i greus afeccions a usuaris. Així, cada municipi ha d'obligar els diferents usuaris a ajustar el seus consums per adequar-se a la nova disponibilitat reduïda de recurs (gestió de la demanda).




Apareixeran un gran nombre de singularitats a considerar per a establir aquestes dotacions límit estipulades, que requeriran mesures de gestió específiques o la implantació de nous elements de control.

Caldrà, però, preveure possibles situacions d'emergència, com que els cabals o volums no quedin limitats en cas d'incendi.

Tal com denota el Decret de Sequera, **les dotacions límit inclouen les procedents de les fonts pròpies municipals.**

2. Prohibició d'usos

S'insisteix sobre la relació d'usos limitats i/o prohibits al Decret 84/2007 per a cadascun dels escenaris de gestió previstos, completant-los amb alguns matisos i en ocasions amb exigències majors que es proposa incorporar a la gestió municipal que així ho consideri necessari o interessant. Cal destacar que la següent proposta es pot considerar una proposta “de mínims”, que els titulars dels servei podem desenvolupar i completar en funció de les característiques de la seva xarxa i la necessitat d'assolir les dotacions objectiu.




Escenari	Limitacions d'ús
 Excepcionalitat I	<p>Es limita l'ús d'aigua potable al mínim indispensable en:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reg de jardins, prats, arbres, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat (màxim diari aproximat de 1,5 l/m²), i baldeig de vials, carrers, senders i voreres, de caràcter públic o privat. En cas de necessitat, l'ús dels cabals mínims indispensables ha de defugir sempre els horaris de màxima insolació, procurant concentrar-los en horaris nocturns.2. Fonts per a consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament.3. Rentat amb mànega de tota classe de vehicles llevat que la neteja l'efectuï una empresa dedicada a aquesta activitat. <p>Es prohibeix completament:</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques que no disposin de sistemes de recuperació o circuit tancat de recirculació i es proposa limitar-ho en aquelles que sí en disposin.
 Excepcionalitat II	<p>Es prohibeix l'ús d'aigua potable en tots els supòsits de la fase d'Excepcionalitat I.</p> <p>En cas de necessitat per condicions d'higiene i sanitàries, es permetrà el baldeig de carrers i voreres públiques amb un ús mínim indispensable d'aigua potable.</p>
 Emergència	<p>Es manté en vigor la prohibició d'ús d'aigua potable en els supòsits de la fase d'Excepcionalitat II i s'estén als grans consumidors industrials (més de 500 m³/dia) connectats a xarxa que puguin comptar amb una font alternativa de recurs.</p> <p>Les prohibicions s'aniran estenent a altres usos o activitats de la xarxa que no siguin el domèstic, de forma gradual i progressiva, segons el nivell de reserves i a partir de la particularitat de cada xarxa d'abastament local, responent sempre a dos principis en aquest ordre concret:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Preservar el servei domèstic.2. Minimitzar les afeccions a usuaris i activitats econòmiques.

Per ampliar algunes observacions sobre aquestes prohibicions d'usos es poden consultar els bans municipals corresponents de l'Annex I.

Si de cara a la difusió en bans municipals de possibles estalvis s'opta, de forma justificada, per adoptar referències de reducció de consum respecte a anys anteriors per a la situació d'excepcionalitat II, l'experiència demostra que l'exigència de disminucions de consum inferiors al 10 % no són d'utilitat pràctica en aquestes situacions (i, de fet, ja s'acostumen a assolir amb la intensificació de campanyes ordinàries de conscienciació).

3. Propostes d'organització

La gestió d'una situació extraordinària com és la sequera requereix d'una organització també amb caràcter extraordinari per a l'aplicació i el seguiment de mesures d'Excepcionalitat i Emergència. L'ajuntament o en el seu cas l'Entitat del Medi Ambient en l'àmbit metropolità, i/o l'operador del servei municipal hauran de plantejar els mecanismes adients per aconseguir l'organització adequada que garanteixi tot el conjunt de tasques necessàries per a l'èxit de les mesures i el mínim destorb als usuaris.

Escenari	Propostes d'organització
 Excepcionalitat I	<p>Es recomana constituir una Comissió Municipal per la Gestió i el Seguiment de la Sequera.</p> <p>Es recomana la formació específica de la Policia Municipal, i/o altres cossos de seguretat si s'escau, per a garantir l'eficiència de les inspeccions i els controls necessaris. Es tracta d'una mesura a prendre amb prou antelació.</p> <p>Es proposa l'establiment d'un protocol intern d'operació en cas de crisi d'abastament integrat al Pla de Contingència per a l'abastament municipal.</p>
 Excepcionalitat II	<p>És obligat constituir una Comissió Municipal per la Gestió i el Seguiment de la Sequera i una Oficina d'Atenció al Públic. A l'Annex IV es presenta un possible material per a aquesta tasca d'atenció al públic.</p> <p>Cal intensificar de forma progressiva el desplegament municipal d'inspeccions i mantenir una comunicació fluida entre l'ajuntament, les associacions o comunitats de veïns i els grans consumidors de la xarxa.</p>
 Emergència	<p>Arribats a aquesta situació, cal continuar intensificant les mesures iniciades a la fase d'Excepcionalitat II, incrementant la freqüència de reunions de seguiment de la Comissió i actuant de forma més sistemàtica i rigorosa en l'aplicació d'aquestes recomanacions.</p> <p>Caldrà ampliar la formació específica a voluntaris i/o associacions de veïns que puguin col·laborar en els processos de control i gestió de les restriccions.</p>

Es considera important que el protocol d'operació sigui preparat amb antelació suficient, vinculat a l'obligació de presentar plans de contingència en cas de municipis de més de 20.000 habitants, o de forma independent a la resta. Aquest protocol, fixaria les reunions de seguiment, distribució de responsabilitats per cada acció, formats de seguiment, programa de comunicació a la població i procediment d'actuacions en cas de restriccions, i programa d'organització dels grups d'actuació remota que gestionarien la regulació manual. En funció de les característiques i dimensions de la xarxa, el protocol serà més o menys complex.

En cada cas caldrà assegurar-se que els mecanismes de gestió i control previstos aniran acompanyats dels corresponents recursos econòmics i humans necessaris, preveient els requeriments de personal addicional.

En totes les fases serà fonamental la comunicació contínua entre ajuntament/operador i els sectors usuaris més sensibles (hospitals, indústries estratègiques, hotels, etc.) amb l'objectiu de preveure i anticipar els punts crítics.




En àmbits que comparteixin fonts de subministrament o tinguin característiques de gestió similars, els abastaments veïns haurien d'anar avançant de forma gradual i coordinada les diferents mesures per tal d'oferir una gestió uniforme i solidària, fins i tot més enllà del municipi, en tot l'àmbit que els hi uneix. En el cas dels Ajuntaments que depenen d'una mateixa xarxa de subministrament en alta, aquesta actuació serà d'obligat compliment.

L'ajuntament/operador, de forma anticipada a l'emergència, haurà d'establir col·laboració amb els sectors professionals i econòmics que seran afectats en la reducció progressiva de dotacions, per tal de coordinar sistemes i campanyes d'estalvi específiques.

4. Propostes de difusió

La informació als usuaris és clau per a l'èxit de les mesures de gestió extraordinària de la sequera i l'assoliment d'estalvis efectius.

Són diverses les possibilitats d'informació que es poden considerar, però des de la gestió municipal una de les de major repercussió és la publicació de bans informatius per la difusió d'ordenances específiques. A l'Annex I d'aquest document es recull una relació de propostes de bans per als diferents escenaris de gestió segons la taula següent:

Escenari	Propostes de difusió mitjançant bans municipals
 Excepcionalitat I	Ban d'Excepcionalitat I Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Excepcionalitat I
 Excepcionalitat II	Ban d'Excepcionalitat II Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Excepcionalitat II Ban de millora i sortida de les condicions d'Excepcionalitat II
 Emergència	Ban d'Emergència Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Emergència o intensificació de la sequera Ban de compliment i concreció de les condicions d'Emergència Ban de millora i sortida de les condicions d'Emergència

Per evitar confusions entre l'aplicació d'un o altre ban vigents, es recomana que el temps mínim transcorregut entre dos d'ells successius mai sigui inferior als 10 dies.

Complementàriament, es continuarà amb d'altres estratègies de difusió pròpies tant de situacions de normalitat hidrològica com de sequera, com serien a mode d'exemple:

- La intensificació de les campanyes d'ús eficient i estalvi d'aigua en base a l'ús responsable i la publicació, mitjançant l'Oficina d'Atenció al Públic, d'unes "normes de conducta" per als usuaris (consulteu la informació disponible a la web de l'Agència).
- La informació i conscienciació amb missatges als rebuts de l'aigua o als medis d'informació locals (TV, ràdio, premsa), mitjançant conferències en col·legis, centres cívics o associacions professionals, etc., fent evident la poca disponibilitat del recurs.
- És pràctica comuna demanar als usuaris que informin urgentment en cas de fuites a la xarxa o a les escomeses domiciliàries.
- El lliurament de mecanismes estalviadors, com difusors per les aixetes i reductors volumètrics per a cisternes de WC, així com l'extensió en la seva aplicació a la totalitat d'instal·lacions municipals, incloent-hi col·legis, hospitals o poliesportius i la promoció als petits negocis potencialment més consumidors d'aigua; bugaderies, perruqueries, etc.

- La promoció de sistemes bàsics de recollida d'aigües pluvials per al reg de jardins particulars i usos de neteja.
- La informació de la situació de sequera i la conscienciació necessària per part dels hotels als seus clients en l'ús de les seves instal·lacions al llarg de la seva estada (moderació en l'ús de la dutxa, del servei de neteja de tovalloles, etc.).
- Sensibilització de les brigades de servei per tal que contribueixin a l'estalvi d'aigua.
- Recopilació de dades de consums i remesa a l'Agència. Realització de lectures amb major freqüència (es plantegen lectures mensuals a una mostra d'usuaris amb caràcter selectiu o aleatori). Si escau, la formació del personal de serveis urbans per a la realització d'aquestes tasques.
- Es poden plantejar la realització de visites domiciliàries amb l'objecte de reforçar les campanyes de conscienciació. Encara que històricament aquestes reunions s'han mostrat útils amb els grans consumidors, així com amb els representants socials dels municipis (associacions de veïns i comerciants, etc), no ha estat així amb el públic en general.

Els protocols d'operació de cada municipi inclouran un Procediment o Pla de Comunicació amb totes les mesures de comunicació a la població, tant domèstica com d'altres usos econòmics. En casos de restriccions i, especialment en el cas extrem de declaració de no potabilitat de les aigües de la xarxa, aquest punt esdevé fonamental.

A més d'assolir els estalvis corresponents, l'objectiu últim de la informació als usuaris és garantir que, si s'arriba al cas de restriccions al sistema d'abastament, aquestes siguin el més eficients possibles gràcies al respecte dels horaris i a la no acumulació d'aigua en els moments de subministrament, que arruïnarien l'eficiència d'aquestes mesures.

Mesures de Compromís Institucional




L'administració instaurarà mesures per a la reducció dels consums a les seves dependències i potenciarà l'ús de fonts alternatives de recursos que redueixin la demanda sobre la xarxa d'abastament d'aigua potable.

Es limitarà la neteja d'edificis públics i de la flota de transport públic.

D'altra banda, s'evitaran els actes lúdics que impliquin l'ús d'aigua potable amb finalitats diferents a l'abastament.

5. Propostes de control i seguiment de les limitacions de consum

Tan important és establir mesures com fer el seu seguiment i control tot procurant fer d'aquestes exigències més un servei que una tasca de policia. Amb aquest objectiu es proposen les mesures següents;

Escenari	Propostes de control i seguiment
 Excepcionalitat I	<ul style="list-style-type: none"> • La intensificació d'actuacions per a la detecció i reparació de pèrdues a la xarxa. • És obligada la declaració diària a l'Agència dels volums captats als municipis de més de 10.000 habitants (més la declaració mensual de les previsions en aquests casos) i setmanal pels compresos entre els 2.000 i 10.000 habitants. • És obligada la redacció d'un Pla de Contingència per als municipis de més de 20.000 habitants. • Es recomana que a partir de consums superiors a 60 m³/hab/trim (el que pot representar d'un 3 a un 5 % de la població) en el registre del trimestre previ (i no es justifiqui pel nombre d'habitants) s'estudii o sondegi per tal de procedir a l'aplicació de les mesures sancionadores establertes al punt 6.
 Excepcionalitat II	<p>Es mantenen les obligacions de la fase d'Excepcionalitat I, d'acord amb la progressió establerta al punt 6.</p>
 Emergència	<p>Es mantenen les obligacions i mesures de la fase d'Excepcionalitat II, d'acord amb la progressió establerta al punt 6.</p> <p>En cas d'incompliment continuat de les dotacions establertes al punt 1 per part del municipi sense justificació, el gestor en alta o l'Agència si correspon, procediran a fer efectiva aquesta limitació en el dipòsit de capçalera de l'abastament.</p> <p>Els titulars del servei podran exigir als grans consumidors de xarxa la declaració de les dades de consum amb la freqüència que creguin necessària (com a màxim detall a nivell diari).</p>

Es proposa la realització de lectures amb major freqüència per poder constatar i corregir, el més aviat possible, desviacions de l'evolució del consum real respecte de les previsions. La freqüència pot modular-se en funció de l'escenari, essent més alta en cas d'emergència. Es planteja assolir lectures mensuals sobre una mostra d'usuaris amb caràcter selectiu o aleatori, essent el número de membres de la mostra coherent amb la variabilitat de consums de la xarxa i recursos del titular / operador.

6. Propostes tarifàries i sancionadores

De cara a la informació i conscienciació ciutadana, i com a mesura preventiva davant d'escenaris més desfavorables, es recomana considerar a nivell de ban o d'ordenança municipal, els efectes següents respecte als incompliments de les dotacions establertes al punt 1 o la prohibició d'usos del punt 2 i els avisos i infraccions associats segons les següents modalitats o d'altres que es puguin afegir:

Modalitat 1:

- Incompliment 1: incompliment de dotació superior al 20 % o d'usos limitats o prohibits en més d'una ocasió.
- Incompliment 2: incompliment de dotació superior al 50 % o d'usos limitats o prohibits en més de dues ocasions.

Durada de l'incompliment (des de la publicació del Decret)	Incompliment 1	Incompliment 2
Primer trimestre	Avis	Avis
Segon trimestre	Infracció lleu	Infracció greu
Tercer trimestre	Infracció greu	Infracció molt greu
Quart trimestre	Infracció molt greu	Infracció molt greu

Modalitat 2 (veure exemple a l'annex IV):

Es consideren les següents infraccions:

- Infracció lleu: Consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat
- Infracció greu: Consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, entre 10% i 25% .
- Infracció molt greu: Consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que sobrepassi un 25% del límit fixat.

En el cas de reincidència:

- Infracció greu: La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per una resolució ferma
- Infracció molt greu: La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per una resolució ferma

En ambdues modalitats la màxima sanció considerada en aquestes recomanacions és de 3.000 € i es proposa la següent tipificació en ordenança municipal;

- Infraccions lleus: 750 € per abonat.
- Infraccions greus: 1.500 € per abonat.
- Infraccions molt greus: 3.000 € per abonat.

En tot cas, l'establiment de sancions **requereix una modificació del Reglament Municipal d'Abastament**, així com la seva corresponent aprovació en un Ple. Es remet a l'Annex IV del present document, on s'incorpora a títol d'exemple, la modificació proposada per un possible "Reglament General del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua".

En situació d'Excepcionalitat II es proposa la possibilitat de tràmit d'una modificació tarifària amb caràcter preventiu per la situació d'Emergència consistent en l'increment del tercer tram o bloc del model de tarificació, o en la seva creació en cas de que no existeixi.

Complementàriament, es proposa la creació de bonificacions a la tarifa per a aquells usuaris que demostrin l'aprofitament d'aigües pluvials i/o el reciclatge d'aigües grises amb condicions sanitàries adequades, sempre que les seves dotacions màximes es mantinguin per sota de les establertes. Com a referència en aquest sentit, es remet a l'Ordenança municipal de Sant Cugat, en aplicació des de 2002.

L'experiència pràctica en d'altres països demostra que amb blocs tarifaris més acusats s'obté un major estalvi percentual de consum. En alguns estats és la mesura bàsica d'estalvi en els primers escenaris de sequera, especialment en àmbits de dotacions elevades.

7. Possibles accions de gestió tècnica

En el present apartat s'indiquen algunes propostes de gestió tècnica recopilades de la documentació de referència indicada anteriorment, amb l'objectiu que el llistat presentat suposi un recull de les possibles mesures a aplicar. Aquestes mesures van dirigides a plantejar opcions per a l'explotació de la xarxa, però no és objectiu d'aquestes recomanacions la presentació d'un manual exhaustiu sobre cadascuna de les mesures, ja que són molt particulars per a cada tipus de xarxa i que només els responsables de la seva explotació i coneixedors reals de les seves possibilitats estaran qualificats per determinar-ne la idoneïtat d'una o altra possibilitat. Evidentment, els ajuntaments i els ens gestors de l'abastament municipal podran adoptar mesures específiques de millora de la gestió no recollides en el present document.

Les mesures de gestió tècnica entraran en operació així que el titular del servei ho consideri oportú o necessari, preservant en tot cas les prohibicions d'ús generals i amb l'objectiu d'assolir dotacions inferiors a les màximes permeses pel Decret 84/2007.

En d'altres àmbits amb sequera, s'han adoptat la major part de les mesures indicades, obtenint-ne experiències o resultats en relació a la seva aplicació. A banda d'enumerar-les es comentaran alguns aspectes considerats significatius de cadascuna, de cara a que els responsables de l'abastament municipal ho considerin en la seva elecció i programació de mesures en cada escenari de l'episodi de sequera.

Cas General

Tot i no estar en excepcionalitat, algunes de les mesures aquí descrites serien també normes de bona pràctica aplicables al "cas general", tal com denoten alguns dels Plans de Contingència elaborats pels municipis.

En són destacables les relatives a les limitacions de les dotacions de reg de zones verdes, així com la instal·lació de sensors de pluja de resposta ràpida, per evitar regar quan ha plogut o quan la humitat és elevada.

Com a criteri general, totes les mesures d'estalvi de recurs que no creïn problemes als usuaris i les seves activitats són plantejables al cas general.

En **Excepcionalitat I** no es consideren accions de gestió tècnica extraordinària, més enllà de les següents:

Intensificació de les inspeccions en xarxa

Minimització de les pèrdues amb la intensificació de les tasques de manteniment i inspecció a la xarxa, control de fuites, inspecció d'hidrants i de fonts públiques, així com inspecció de connexions il·lícites (part dels incontrolats).

Instal·lació de cabalímetres allà on no n'hi hagi i intensificació del control d'aquests en vistes a detectar possibles fuites. Instal·lar-ne a captacions, entrada i sortida d'ETAP i dipòsits i als diversos sectors de la xarxa, fent-ne freqüents lectures. Alternativament, la instal·lació de cabalímetres telecontrolats permet un control instantani de fuites.

La inspecció dels comptadors dels edificis és una pràctica utilitzada en plans de gestió de sequera destinada a la detecció i imminent reparació de fuites.

Evitar el sobreeximent de dipòsits i el malbaratament del recurs en general.

En funció dels resultats de la campanya de localització de fuites, es procedirà a reemplaçar algun tram de xarxa que tingui elevada incidència en les pèrdues.

Mesures d'Estalvi de Recurs en la Gestió de les Xarxes d'Abastament

Els ens gestors reduiran els seus consums d'explotació dels sistemes. S'avaluarà l'establiment de mesures per a la millora de l'eficiència en plantes de tractament, incloent-hi el reaprofitament de l'aigua del rentat de filtres, així com la intensificació del control del volum de purgues.


S'assegurarà l'estalvi en els drenatges de les canonades de transport i de les xarxes, aturant els plans de drenatges habituals.

Els municipis més poblats, amb les xarxes de distribució més complexes, poden recórrer a instaurar sistemes de control en continu i detecció avançada de fuites recomanables allà on es detectin rendiments reduïts.

Adaptació de les zones verdes

Es proposa aprofitar la conjuntura per remodelar, si cal, el disseny de les zones verdes dels municipis fent substitucions per espècies autòctones, de molt menor consum d'aigua respecte a les habitualment utilitzades en zones enjardinades, i considerant noves tècniques de xerojardineria per al futur. Aquest aspecte de sostenibilitat serà també important en el plantejament de noves zones verdes.

En aquesta fase s'ha de treballar especialment en favor de la conscienciació dels usuaris per assolir els estalvis que garanteixin un funcionament òptim del sistema i en la recerca de noves fonts de recursos si existeix la possibilitat, per descarregar les xarxes regulades i/o supramunicipals, incloent-hi aquelles fonts de recursos per destinar-hi aigua diferent a l'aigua potable de xarxa per als usos que així ho permetin.

Com a exemples de possibles accions, addicionals a les anteriors, en situació d'**Excepcionalitat II** es proposen: 

Incorporació de Noves Fonts de Recursos a les Xarxes

Si en fases anteriors s'han identificat possibles noves fonts de recursos, es procedirà a la recuperació i incorporació d'aquestes fonts abandonades o procedents de noves captacions per a substitució, si cal, d'usos amb aigües no potables. Sempre es comptarà amb l'autorització prèvia de l'Agència, tant per a la rehabilitació com per a la perforació de nous pous, així com d'altres tipus de captacions i les peticions seran adreçades pel titular del servei.

En aquests casos serà necessària una avaluació prèvia de la quantitat real de recurs aportable de forma sostinguda, així com l'anàlisi de possibles afeccions a altres usos al tram de riu o de l'aqüífer o a la qualitat de les seves aigües. Cal tenir en consideració que la posada en servei de nous pous fa decreixer el nivell estàtic dels aqüífers. Caldrà realitzar assaigs de bombaments previs al pou, abans de procedir al plantejament formal a l'Agència del seu equipament i connexió.

Es tractarà de mesures de contingència, de manera que, en principi, no es comptarà amb el seu recurs permanentment després de l'episodi de sequera, tret d'exempcions particulars que pugui autoritzar l'Agència.

Aquestes actuacions requeriran l'avaluació prèvia de la qualitat de les aigües, identificant-ne les necessitats de tractament i els costos associats.

Utilització d'aigües no potables

Alliberament de recursos mitjançant l'ús d'aigües d'origen no potable per a reg, neteja de carrers i clavegueram, refrigeració, etc. Reutilització d'aigües d'EDAR o ús d'aigües freàtiques.

Fomentar també la utilització d'aigües de pluja per part de particulars, comerços i indústries. Es pot afegir la reutilització d'aigües grises. La reutilització d'aigües negres ja requereix tractaments més complexes i han de ser gestionades a nivell municipal.

Es recomana plantejar aquestes mesures amb caràcter permanent, dotant-les si és possible d'equipaments i instal·lacions fixes i concebudes per al seu ús a llarg termini.

Captació de caràcter temporal, allà on sigui plantejable, d'aigües superficials de trams finals de rius per als mateixos usos esmentats, evitant l'ús d'aigua potable.

Reutilització de l'aigua de rebuig de les plantes de tractament de nitrats que serien destinades a reg. En tot cas es controlaran les càrregues màximes, evitant l'afecció a aquífers.

Igual que en el cas anterior, aquest grup de propostes requeriran l'autorització/concessió de l'Agència.

Maximitzar les extraccions de pous existents

És pràctica habitual en condicions de sequera procedir al màxim aprofitament de les extraccions de pous existents, havent establert prèviament els cabals admissibles en cada etapa o escenari en base a estudis i assaigs previs.

A la vegada, en certs municipis pot plantejar-se la possibilitat de realitzar actuacions que permetin incrementar l'àmbit urbà subministrable des de pous propis, connectant-los a un major nombre de dipòsits. Caldrà estudiar on pot ser eficaç aquesta mesura.

Les aigües subterrànies suposen un volum de recursos addicionals que han servit per superar nombroses situacions d'escassetat d'aigües superficials, és per això que interessa que les captacions restin operatives.

Cas de plantejar-se superar els cabals de concessió existents, es requerirà l'autorització prèvia de l'Agència.

En situació d'**Emergència**, amb l'objectiu d'assolir les dotacions límit establertes a cada etapa, es planteja complementar les mesures anteriors amb les següents possibles mesures addicionals de gestió tècnica:

Reduccions de la pressió a les xarxes

Iniciar baixades de pressió en horari nocturn (mínim de 2:00 a 6:00 AM). Aquestes accions aniran dirigides a reduir les pèrdues de la xarxa durant aquests intervals, però també a millorar en el coneixement i les possibilitats de gestió real de la pròpia xarxa.

Durant la nit els consums baixen, fet que provoca que, de forma natural, les pressions s'incrementin així com també el cabal total de pèrdues que resulta proporcional a l'arrel quadrada de la pressió en cada punt. La reducció temporal de les pressions, plantejada de forma adequada, pot generar un estalvi.

D'altra banda, la reducció permanent de les pressions implica reduccions dels consums domiciliaris.

Com a valors mitjos de referència, poden plantejar valors de reducció de l'ordre dels 5 mca si es fes de dia i fins a 10 mca a les nits, respecte al servei ordinari.

Caldrà, però, verificar que permanentment es mantenen unes pressions mínimes als punts de consum. El Nou Codi Tècnic de l'Edificació exigeix 10 mca de pressió mínima a aixetes i altres punts de consum i 15 mca en fluxors.

Paral·lelament, com a criteri general, caldrà evitar l'existència de sectors de la xarxa amb pressions molt elevades (per sobre dels 60 mca) de forma permanent, amb actuacions d'afegiment d'esglaons mitjançant la inserció de vàlvules reductores, si s'escau.

Els municipis estudiaran si pot reduir-se la pressió a part o a la totalitat de les seves xarxes de forma temporal o permanent, obligant a afegir on s'escaigui grups de pressió als edificis. Caldrà preveure situacions especials en cas que els reglaments d'abastament municipal prevegin pressions mínimes excessives. S'avaluarà prèviament el possible

estalvi de recurs, que pot ser reduït en molts casos. És una mesura més apta per al cas de sistemes essencialment planers sense gaires diferències de cota i pressió dins d'ells.

Aplicació de Talls de Subministrament

Quan la situació ho requereixi com a únic mitjà per contenir realment la demanda, s'aplicaran talls de subministrament. D'una banda, es redueixen les pèrdues a les xarxes durant els talls. D'altra, el fet de disposar de menys hores del recurs al dia propicia la reducció del consum total al temps que duu també aparellat un efecte de conscienciació d'estalvi generalitzat.

Es tracta d'una mesura considerada com a extrema i a aplicar en els escenaris més crítics o finals, atès que comporta greus inconvenients per a la població servida, molts problemes logístics i un elevat requeriment de personal disponible, així com l'augment de possibles problemes en la qualitat de les aigües servides.

En els primers moments de l'Emergència (reserves entre el 15 i el 20 %), es recomana procedir a realitzar proves de restricció amb baixades de pressió i altres restriccions toves. Més endavant, amb reserves inferiors al 15%, es poden incorporar els talls de subministrament nocturns (estudiant el risc d'afeccions a les canonades, d'emmagatzematge per part dels usuaris, de distribució desigual dels talls, de manteniment de les garanties sanitàries, etc.). En cas de resultats positius i arribats a un empitjorament de les reserves caldrà decidir si es realitzen restriccions per horaris (progressius) o per sectors sencers (en dies complets).

En cas de resultats negatius en les proves de talls de xarxa nocturns, es proposa l'alternativa de la gestió "veïnal" amb tancaments de les claus de pas de les comunitats i mínima afecció a la xarxa (evitant entrades d'aire i possibles contaminacions).

MOLT IMPORTANT: els apartats anteriors plantegen un disseny típic de talls de subministrament, però el moment d'aplicar-los i la durada dels talls serà avaluat per cada titular del servei en funció de les particularitats de la xarxa i el grau de compliment de la dotació màxima permesa.

De cara a la gestió dels talls de subministrament i, en general, de totes les restriccions, amb caràcter general, es poden fer les consideracions següents:

- Caldrà identificar amb antelació els **usuaris sensibles**. Es recomana que aquesta categoria consideri exclusivament els hospitals i les clíniques. A més de la caracterització a nivell de vies de subministrament preferencial i disponibilitat de dipòsits propis (als Plans de Contingència, si s'escau), es recomana promoure la disposició d'aquests últims en els casos que es consideri possible en cost, termini i viabilitat tècnica.
L'execució de "passadissos" a les xarxes de distribució, per garantir el seu subministrament resultarà, en general, molt complicada. Requereix obres i pot reduir l'efectivitat d'aquests (per romandre altres usuaris connectats).
- L'horari de restriccions ha d'anar acompanyat de l'exigència d'una dotació de consum concreta a partir de les determinacions que estipulen aquestes recomanacions (punt 1).
- Els valors de consums màxims, però, només es poden considerar com a referències generals, de forma que en última instància aquests consums màxims s'ajustaran de forma particular en cada cas i cada moment segons el nombre d'hores concretes de subministrament, la disponibilitat de reserves o el tipus d'usuari. La dotació mínima domiciliària per preservar les condicions sanitàries i d'higiene adequades, no hauria de baixar dels 70 litres per habitant i dia o el seu equivalent de 6 m³ per habitant i trimestre.
- Els horaris s'aniran establint de forma progressiva a partir d'un primer pas que no ha de ser ni ampli ni excessivament exigent. Es procurarà salvaguardar com a període de subministrament d'aigua les hores compreses entre les 7 del matí i les 4 de la tarda i s'avisarà dels canvis amb temps suficient per impedir l'acumulació innecessària d'aigua i per tal que malalts i hospitals en prenguin les mesures necessàries.

Finalment, si la gestió de les restriccions no és suficient i el nivell de les reserves o les condicions sanitàries no permet garantir aquests mínims de subministrament domèstic o unes 5 hores de funcionament normal (amb pressions baixes) equivalents, caldrà recórrer al subministrament racionat amb cisternes.

Subministrament d'aigua no potable

En casos extrems pot ser impossible servir aigua potable a les xarxes de distribució i a més tampoc poder substituir-la per aigua transportada amb cisternes. Pot derivar de la degradació de les aigües superficials captades o l'excés d'ús d'aigües subterrànies.

És freqüent que això es doni com a conseqüència de la realització de talls en xarxa. Les concentracions de clor lliure residual tendeixen a anul·lar-se.

Els incompliments dels criteris del R.D. 140/2003 poden esdevenir, un problema addicional a la manca de recurs durant les situacions de sequera. Caldrà, doncs, intensificar les mesures de tractament, control i, sobretot, preveure mesures de **comunicació** als usuaris.

A banda d'això, en cas de realitzar talls en la xarxa de distribució, caldrà extremar les mesures per evitar la contaminació de l'aigua. En especial caldrà evitar l'entrada de cabals de pluja per hidrants.

En cas que l'incompliment es doni en paràmetres en els què el risc estigui associat al seu consum durant un període important de temps, es podrà sol·licitar a Sanitat una situació d'excepció de curta durada, segons contempla el R.D. 140/2003.

En el cas dels paràmetres indicadors inclosos en el Grup C, on es troben els què amb més freqüència poden incomplir-se en una situació de sequera (color, olor, sabor, terbolesa, ferro, manganès, sodi, sulfats, clorurs,...), i per als quals no és possible sol·licitar excepció, la única possibilitat és comunicar l'incompliment a Sanitat, que qualificarà l'aigua com a "apta" o "no apta" per al consum.

Propostes de mesures específiques per la gestió dels recursos destinats al sector industrial

1. Introducció

En aquest apartat es recullen propostes destinades a enfocar la gestió dels recursos hídrics associats als consums industrials.

Moltes de les diferents mesures d'estalvi generals són també aplicables als consumidors d'aquest sector, si bé requeriran mesures de gestió i propostes d'actuació específiques.

Els usuaris del sector industrial poden ser altament afectats per una situació de sequera amb incidència en la seva productivitat (manca de recursos). Així mateix, en el cas de requerir-se obres costoses per assolir objectius d'estalvi preestablerts, els costos associats a la situació de sequera poden ser molt importants.

L'establiment de reduccions percentuals als consums actuals pot representar un seriós gravamen per a indústries que ja siguin altament eficients en l'actualitat, les que ja hagin invertit per reduir els seus consums o hagin establert mesures de gestió correctes. Per a les indústries que consumeixin en excés, assolir una idèntica reducció percentual pot resultar molt senzill i tenir costos negligibles.

S'han arribat a plantejar i usar enfocaments basats en l'establiment de dotacions límit basades en la producció de cada indústria anàlogues a les dotacions límit domiciliàries. En la pràctica, però, han resultat complicades d'aplicar a curt termini, atesa l'elevada dispersió dels consums unitaris (per unitat de producte) entre les distintes indústries.

2. Plantejament d'un Enfocament General de la limitació de consums al sector industrial

Seguidament es descriu una proposta d'enfocament davant la necessitat de plantejar un control o reducció de consums al sector industrial. S'han considerat les experiències prèvies de gestió de situacions de sequera a Bilbao (1989-91) i a Califòrnia (1987-92), on s'ha partit d'un plantejament anàleg, amb bons resultats.

L'enfocament aquí presentat va orientat a minimitzar l'afecció a la producció de les indústries i a ésser el més just possible en l'assignació de recursos, aconseguint la reducció de consum que sigui realment possible.

Les etapes plantejades serien les següents:

- Discernir els grans consumidors industrials, en els què es centraran. Segons la zona, caldrà també considerar les principals indústries connectades a la xarxa d'abastament urbà.
- Establiment de Reunions Individualitzades amb aquestes grans indústries, exposant-les la situació i informant-les amb detall del procediment previst. Al mateix temps, se'ls demanaran les dades necessàries.
- Anàlisi dels consums històrics de cadascun. Elecció d'un any típic.
- Avaluació dels "nivells base" de consum, entesos com a consums mínims aquells amb els què cada indústria pot funcionar al rendiment habitual.
- Pactar amb els responsables que caldrà mantenir-se en els nivells mínims i, en tal cas, se'ls mantindrà el subministrament. Cada usuari admetrà una assignació.
- Establiment en paral·lel de mesures coercitives (sancions o elevats gravàmens econòmics pels excessos).

El procediment presentat requereix uns mitjans humans amb certa qualificació i un esforç important.

Caldrà iniciar les reunions en cas d'excepcionalitat, per procedir a aplicar les reduccions que impliquin costos associats per les empreses en situació d'emergència.

En l'anàlisi prèvia cal distingir quines indústries tenen especial inconvenient en una reducció de les dotacions o sobre la qualitat de l'aigua subministrada. La pèrdua de

qualitat de les aigües durant la sequera sol ser un problema per a moltes indústries, implicant sobre costos d'instal·lació d'equips addicionals de pretractament.

Cal identificar en quins casos el tancament de l'escomesa podria suposar pèrdues molt superiors a la simple aturada de la producció. L'objecte d'aquest plantejament és no haver d'arribar a tancar el subministrament. L'establiment de consums màxims amb sancions associades s'ha mostrat en la pràctica com a la millor opció de gestió.

La "fiabilitat", entesa com la garantia de que no hi haurà talls totals en el subministrament d'aigua, és més important per a algunes indústries com la química, que el preu de l'aigua.

Els percentatges de reducció de consums assolibles a la indústria es consideren menors que respecte de l'ús domèstic. Per tant, tret d'algunes excepcions que puguin detectar-se, els requeriments de reducció dels consums (%) hauran de ser menors.

En aquest sentit, cal tenir en compte que moltes indústries ja han aplicat mesures de reducció de la demanda. Això genera un fenomen anomenat "rigidització" de la demanda, que designa els casos on resulta complicat situar els consums per sota d'un llindar.

Alguns Plans de Contingència Municipals exigeixen als grans consumidors industrials la redacció de Plans de Contingència individualitzats. Es planteja la necessitat que les indústries donin la informació necessària per a què els responsables de la gestió de l'abastament estableixin l'estalvi assolible i les mesures coordinades.

En el cas dels serveis que depenen de xarxa, el tractament ha de ser similar per a aquells que tenen un elevat consum d'aigua, tot incidint en els plans específics interns de mesures de restricció sobre l'ús de l'aigua en les seves activitats, eliminant usos superflus o secundaris.

3. Mesures de Gestió Tècnica Específiques pel Sector Industrial

El present apartat contempla una relació general de possibles mesures d'estalvi en el sector industrial. Mitjançant aquestes i d'altres mesures es podran assolir reduccions en els consums. El llistat adjunt pretén ser un punt de partida a l'hora d'avaluar la reducció de consum que pugui establir-se a cada indústria en cas de situació de sequera.

Caldrà discernir entre mesures a curt i a llarg termini. Les primeres seran les assolibles en un escenari de sequera. Les segones corresponen al "Plantejament d'accions de gestió tècnica" particularitzades per a cada tipus d'indústria, que puguin donar lloc a estalvi d'aigua mitjançant el desenvolupament de projectes individualitzats denominats "projectes de conservació".

Existeixen referències de programes d'estalvi d'aigua en el sector industrial que quantifiquen els tipus de mesures desenvolupades, tant en nombre de projectes com en valor absolut d'estalvi de consum.

Cada indústria tindrà els seus condicionants i les seves mesures eficients particulars, però s'ha demostrat que els majors volums d'estalvi de recursos corresponen a l'adopció de mesures associades als cicles de refrigeració i a l'aigua de procés. El següent llistat seria aproximadament donat per ordre de volum global d'estalvi:

- Reemplaçar la refrigeració amb aigua per refrigeració amb aire. Ús d'aero-refrigeradors, en lloc de torres de refrigeració.
- Reciclatge d'aigua de procés.
- Reutilització seqüencial d'aigua en els diferents processos. Reutilització entre processos i refrigeració.
- Modificació dels processos per reduir el consum d'aigua. Optimitzar els sistemes de retirada i aportació d'aigua als sistemes de refrigeració, de manera que es requereixi el mínim volum d'aigua compatible amb el bon funcionament dels sistemes.
- Millora dels sistemes de control. Instal·lació de comptadors a tots els punts de captació i als punts intermigs. Evitar la pèrdua de volums per vessadors en sistemes de refrigeració.
- Instal·lació de vàlvules de tancament automàtiques en sistemes de refrigeració.
- Campanyes de Detecció i Reparació de fuites i pèrdues durant el transport. Substitució o rehabilitació dels trams més crítics.

- Minimitzar la pèrdua d'aigua per esquitxos o vessaments en sistemes de refrigeració. Hauria d'ésser poc freqüent ja avui en dia, per motius de salubritat. Hauria de tractar-se de volums reduïts.

A moltes indústries ja s'hauran pres moltes d'aquestes mesures i els estalvis assolibles podrien ser poc significatius.

La reconversió dels sistemes de refrigeració amb la implantació d'aero-refrigeradors no pot ser una mesura exigible a curt termini a la majoria d'indústries. Cal analitzar que les obres plantejables no afectin la productivitat de les indústries per exemple provocant-ne aturades, etc.

Les mesures anteriors s'hauran de complementar amb d'altres mesures, de caire més general. Moltes d'elles seran aplicacions particulars de mesures, ja esmentades, plantejables per reduir els consums urbans. Entre elles, destacaríem les següents:

- Recollida d'aigües pluvials, emmagatzematge, decantació, pas per separador de greixos, filtració i reutilització. Caldrà aconseguir la qualitat necessària pels equips de torres de refrigeració de què es disposi en cada cas.
- Intensificació de les inspeccions de circuits i torres de refrigeració, així com de les xarxes d'aigua potable en general.
- Maximitzar la detracció de pous propis. En cas d'existir fons pròpies operatives, pactar-ne el seu ús a ple rendiment.
- Anàlisi de la connexió de pous en desús, o de nous pous. Avaluar requeriments de tractament en cada cas.
- Limitació/Prohibició dels consums de reg de zones verdes o canvis de tipologia d'espècies, segons indicat pel cas general.
- Mesures d'estalvi en lavabos i cuines. Ús de reductors de cabal, reducció de volums en cisternes, etc.

Es plantejaria, l'estalvi generalitzat en els usos no essencials, de la mateixa forma que s'ha plantejat en els consums urbans.

ANNEXES

ANNEX I: Protocol de bans municipals per a la gestió de la sequera

Introducció i objectius

La bona pràctica dels ciutadans usuaris de l'aigua és sempre fonamental per a la correcta gestió d'aquest recurs, però **en situacions de sequera es fa necessari intensificar aquestes bones pràctiques**, especialment si arriba la necessitat última d'establir restriccions al servei d'abastament amb l'objectiu de preservar el bé comú del conjunt d'usuaris. Si la ciutadania no respon a aquestes mesures, la gestió tècnica serà ineficaç i pot, fins i tot, arribar a ser inútil. Per tant, l'objectiu d'aquest document és el de transmetre als ciutadans, mitjançant bans municipals amb recomanacions i ordres d'obligat compliment segons les diferents fases de sequera, les mesures que han de procurar per tal que la gestió duta a terme pels ens d'abastament sigui eficient. Aquesta és una **tasca de responsabilitat municipal**, però amb aquest document es pretén oferir una referència a tots els municipis de Catalunya, unificar la forma de fer i garantir així una aplicació ordenada i solidària de les exigències contingudes en la gestió de les sequeres a nivell, sobretot, d'ús domèstic.

En definitiva, l'objecte dels bans municipals que es proposen en aquest document és el de **presentar els objectius i les mesures de gestió que se sol·liciten de forma concreta a la ciutadania durant les diferents fases d'un episodi de Sequera**, expressant-los d'una forma més clara i directa per als usuaris últims de l'aigua. Per tant, aquest document ha de constituir una eina més de gestió sota condicions de sequera que acompanyi el "**Pla de Contingència davant de situacions de Sequera**", on es recullen aspectes majoritàriament tècnics i que han d'elaborar els ens gestors dels abastaments municipals (als 72 municipis de Catalunya de més de 20.000 habitants d'acord amb l'obligació recollida al PHN i sobre la que insisteixen els Decrets de Sequera). En cas de que el municipi no tingui l'obligació de redactar aquest Pla, les disposicions dels bans municipals seran, precisament, elements més necessaris i imprescindibles.

És fonamental treballar aquest document i les seves mesures amb antelació suficient a les situacions més greus de sequera que pretén atenuar, i tenir present que, fins i tot les mesures menys extraordinàries, seran ben útils i permetran aprendre lliçons per millorar la gestió per a episodis futurs, que, com demostra l'experiència, sempre poden ser pitjors.

Experiències com la de Sevilla al llarg dels anys 1992 a 1995, probablement el cas més singular de gestió extraordinària en un abastament urbà, per la seva dimensió i durada,

però també per la bona documentació que se'n conserva i es disposa, han mostrat que bona part de l'èxit de la gestió d'una sequera extrema es pot considerar que prové de la implicació de l'Ajuntament, com a òrgan més pròxim als usuaris, i, evidentment, dels propis ciutadans com a usuaris directes, amb bon talant a l'hora d'estalviar o fins i tot acceptar restriccions parcials pel bé comú. Es demostra en aquestes experiències que la correcta organització i coordinació és fonamental per portar per bon camí les actuacions i mesures de gestió bàsicament tècnica desenvolupades pels ens gestors o operadors dels abastaments. De fet, aquesta experiència va demostrar, amb els seus errors inicials, la dificultat (impossibilitat en alguns casos) de dur a terme maniobres de xarxa sense la complicitat del conjunt de maniobres o reduccions domiciliàries. Per exemple, el tancament de sectors sencers de la població s'havia de coordinar necessàriament amb el tancament de les claus de pas dels diferents habitatges per tal d'evitar riscos d'afeccions (sobreprensions) a la pròpia xarxa. Quedava ben palès que **l'esforç de la gestió tècnica de la xarxa i la responsabilitat individual ciutadana en l'ús directe de l'aigua s'havien de dirigir en el mateix sentit per tal que fos exitós.**

Propostes de bans municipals

Els bans que a continuació es presenten a títol d'exemple responen a cadascuna de les fases previstes a la gestió de sequera plantejada per l'Agència Catalana de l'Aigua al darrer Decrets de Sequera 84/2007. L'equivalència entre els bans proposats i cadascuna de les fases o escenaris de gestió a que es refereixen correspon a la taula següent (vegeu també punt 4 de la primera part d'aquest document), entenent que es publicarien de forma correlativa segons es presenten fins a la fase necessària en cada cas, l'entrada o sortida de la qual ve definida per l'Agència mitjançant publicació regular, a la seva pàgina web, de l'estat dels diferents indicadors pluviomètrics i/o de reserves embassades per a cadascun dels àmbits o conques considerats:

Escenari de gestió	Ban Municipal
 Pre-excepcionalitat	No es preveuen Bans Municipals específics, només els de caràcter merament informatiu i de conscienciació.
 Excepcionalitat 1	<ul style="list-style-type: none"> Ban d' Excepcionalitat davant sequera Ban davant de l'incompliment de les condicions d' Excepcionalitat
 Excepcionalitat 2	<ul style="list-style-type: none"> Ban davant la persistència de la sequera Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Excepcionalitat 2 Ban de millora i sortida de les condicions d'Excepcionalitat 2
 Emergència (Reserves < 20 %) (Reserves < 15 %)	<ul style="list-style-type: none"> Ban d'Emergència (fase 1) Ban davant de l'incompliment i/o l'agreujament de les condicions d'Emergència (fase 2) Ban de complement i puntualitzacions a les condicions d'Emergència (fase 2) Ban de millora i sortida de les condicions d'Emergència

Amb caràcter general, només indicar que

- Els bans especificaran les **condicions de l'abastament amb una sèrie de mesures específiques, així com també la resposta concreta esperada dels usuaris**, a partir de la crida a la responsabilitat i solidaritat ciutadana davant les dificultats en l'abastament descrites en cada cas.
- Les especificacions han de ser suficientment clares, concretes i limitatives per a que no hi hagi dubtes en la seva interpretació.

- L'apel·lació a la responsabilitat solidària dels usuaris ha d'acompanyar-se de l'exigència a tots els Serveis Municipals de no utilitzar l'aigua de la xarxa per a usos sumptuaris o per aquells casos en que aquesta pugui ser **substituïda per aigua no potable que, en tot cas, haurà de reunir les condicions sanitàries suficients.**

En tot cas, serà imprescindible avançar-se als controls que es realitzin sobre el consum, de la manera més ràpida i oportuna que en cada cas es requereixi; mitjançant la selecció de poblacions o zones específiques dins d'elles, selecció de dades de consum i límits de consum admissible associats, selecció d'activitats, etc. La correcta informació als usuaris dels resultats i els beneficis assolits repercutirà en la millor acceptació dels esforços comuns.

A més, i sense perjudici de l'anterior, cal recordar que sota els escenaris de gestió de sequera d'acord amb el Decret vigent, per als municipis de més de 10.000 habitants (o de més de 1.000 m³/dia de consum per als inclosos a l'àmbit d'Aigües Ter – Llobregat) **la declaració a l'Agència Catalana de l'Aigua dels volums captats** per a l'abastament és d'obligació diària i per als compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants, setmanal. Pels primers, a més, hi ha obligació mensual de declarar també les previsions de captació per a una més correcta organització de la gestió dels recursos.

Finalment, indicar que a les propostes de ban s'han deixat textos pendents de particularitzar-se en cada cas, identificats per majúscules, en funció de les especificitats pròpies de les dates i períodes considerats, les referències a actuacions i / o serveis concrets de cada municipi, els gentilicis i noms de cada poble o ciutat, etc. De la mateixa manera, cal insistir en què les propostes de bans següents només són això; propostes de textos. De forma que aquestes referències per a la definició de les condicions de gestió extraordinària, incloent situacions extremes de restriccions del servei d'abastament, hauran de ser adaptades per cada Ajuntament a les seves necessitats i obligacions específiques, d'acord també, si s'escau, amb les directrius tècniques (maniobres d'explotació a la xarxa, etc.) del Pla de Contingència que hauria de redactar l'ens gestor de l'abastament municipal (i d'obligada redacció en els casos que s'han referit anteriorment).

BAN MUNICIPAL

Ban d'Excepcionalitat davant sequera

GENTILICI FEM. I MASC.:

Els països mediterranis al llarg de la seva història han considerat l'aigua com un bé de grandíssim valor, al qual fins i tot s'ha rendit culte. L'aigua ens ajuda en la salut i en la neteja, a l'agricultura i la indústria, en el calor i el fred, i també a la bellesa. És un dels nostres grans patrimonis. El bon o mal ús que d'ella es faci és responsabilitat de tots i a tots ens afecta.

És necessari que les GENTILICI FEM. i els GENTILICI MASC. adquirim consciència de que l'aigua és un bé limitat que no podem permetre'ns el luxe de malbaratar i que de l'ús que fem avui dependrà la disponibilitat de demà.

Estem passant per una temporada de condicions climatològiques adverses en el que a pluges es refereix. Però l'Ajuntament, per prudència, ha resolt reduir la utilització d'aigua potable als serveis municipals que realitzen el reg i el baldeig de carrers i zones verdes, així com el subministrament a les fonts ornamentals, al mínim indispensable. I a fi de que els ciutadans disposin de l'adequada informació, es publicarà periòdicament la situació de les reserves i les garanties d'aigua.

Pel bé comú, el Decret de Sequera aprovat pel Govern amb data de 3 d'abril de 2007 limita en la situació actual la dotació màxima d'aigua per habitant. Aquesta limitació correspon a un consum racional que en la present situació no hauria de superar els 13 m³ per habitant i trimestre. Per complir aquest requisit, l'ompliment de piscines o el reg de jardins s'han de reduir al mínim indispensable.

La col·laboració de tots els veïns de LA NOSTRA CIUTAT / POBLE és fonamental. Cal tenir present que altres sectors, com ara l'agrícola, ja estan fent un major esforç en l'estalvi d'aigua per permetre una major garantia als abastaments, prioritaris.

Per totes aquestes raons l'Ajuntament fa una crida als homes i dones de NOM DEL POBLE/CIUTAT per tal que per responsabilitat i solidaritat controlin i redueixin el seu propi consum en benefici de l'interès comú.

Tant aviat tornin pluges suficients no seran necessàries aquestes mesures, tot i que en cap cas serà raonable que uns pocs malbaratin l'aigua de tots.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal Ban d'Excepcionalitat davant sequera

L'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament faran un adequat seguiment de les exigències plantejades en aquest Ban Municipal de forma que **es mantingui informat tant als usuaris com a l'Agència** dels resultats i els beneficis assolits.

Amb aquest objectiu **serà imprescindible avançar-se als controls que es realitzin sobre el consum, de manera ràpida i eficaç, segons es requereixi en cada cas**, amb el control dels sectors o les activitats de més consum al municipi, la selecció de zones específiques dins de les poblacions, la selecció de dades concretes de consum (períodes concrets com ara caps de setmana en sectors turístics), el seguiment del nombre de peticions d'informació a l'Ajuntament sobre aquestes qüestions, el seguiment del nombre d'incidències detectades per la Policia Municipal en l'incompliment de les especificacions del Ban, etc.

Es recomana, per agilitzar aquest seguiment i en general tota la gestió de la sequera, constituir Comissions Municipals específiques. A títol indicatiu, aquestes podrien ser de (1) Planificació, (2) Comunicació i (3) Seguiment i Control, convenientment coordinades entre elles i amb el gerent o responsable de l'ens gestor del servei municipal. Acompanyant aquesta Comissió, es proposa també, si és possible, la creació d'una Oficina d'Atenció al Públic o l'adequació de l'existent si és el cas, dotant-la d'un argumentari que permeti facilitar als usuaris respostes de les consultes més habituals o més freqüents que es puguin donar en aquestes situacions. De la mateixa manera, el nombre de trucades rebudes i/o consultes també podrà considerar-se posteriorment com un indicador del seguiment de la campanya d'estalvi pressa.

A títol orientatiu o com a valor per defecte, **la condició d' Excepcionalitat I serà equivalent a un consum màxim de 13 m³ per habitant i trimestre** (per analogia amb el període més habitual de facturació, facilitant així la interpretació als ciutadans). De cara al seguiment del consum, i davant de la dificultat que pot haver en conèixer el nombre exacte d'inquilins per habitatge, **es recomana que a partir de 60 m³ per habitatge i trimestre s'estudii** i es recordi als consumidors concrets, si cal, les obligacions del ban municipal i del risc d'incórrer en infraccions sancionables.

Si és el cas d'un municipi de més de 20.000 hab., es recorda l'obligació de redactar un **Pla de Contingència** a presentar a l'Agència. I de la mateixa manera, tal i com recull l'article 34.6 del Decret, en el cas de l'existència de grans consumidors en el seu municipi (grans indústries connectades a la xarxa), es recorda també que es pot requerir la redacció de plans de contingència industrials per valorar amb detall els potencials d'estalvi d'aquests majors consumidors.

Complementàriament, els municipis de més de 10.000 habitants hauran de declarar diàriament a l'Agència Catalana de l'Aigua els volums captats per a l'abastament, en tant que els compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants ho faran a nivell setmanal. Els primers, a més, tenen l'obligació de declarar mensualment les previsions de captació amb l'objectiu d'assolir una més correcta organització conjunta de la gestió dels recursos.

BAN MUNICIPAL

Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Excepcionalitat davant sequera

GENTILICI FEM. I MASC.:

Desgraciadament, ha continuat la desfavorable evolució de les reserves d'aigua. En conseqüència, i a punt de l'empitjorament en la gestió dels nostres recursos, aquest Ajuntament es veu obligat a fer ús de les facultats que li confereix la Llei d'acord amb les mesures establertes al Decret de Sequera 84/2007 aprovat pel Govern de la Generalitat en data de 3 d'abril de 2007, ordenant les següents restriccions:

Primera

Es limita l'ús d'aigua potable al mínim indispensable en els següents supòsits, amb l'objectiu de garantir les dotacions màximes establertes (270 l/hab/dia en dipòsit de capçalera de la xarxa municipal):

1. Reg de jardins, prats, arbres, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat (màxim diari aproximat de 1,5 l/m²), i baldeig de vials, carrers, senders i voreres, de caràcter públic o privat. L'Ajuntament procedeix a intensificar la recerca de fonts alternatives d'aigües no potables per procedir a la substitució d'aquests usos, sempre amb les garanties sanitàries adequades
2. Ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques, amb funcionament de sistemes de recuperació o circuit tancat de recirculació, recomanant reduir el seu horari d'ompliment o funcionament de 19 a 21 hores. Es prohibeix completament en aquelles que no disposin de sistemes de recuperació.
3. Fonts per a consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament.
4. Rentat amb mànega de tota classe de vehicles exceptuant si la neteja l'efectua una empresa dedicada a aquesta activitat.
5. Instal·lacions de refrigeració i acondicionament que no tinguin en funcionament sistemes de recuperació o circuit tancat.

Segona

Es recorda que, pel bé comú, el Decret de Sequera aprovat pel Govern limita en la situació actual la dotació màxima d'aigua per habitant. Aquesta limitació correspon a un consum racional que en la present situació no hauria de superar els 13 m³ per habitant i trimestre. Per complir aquest requisit, l'ompliment de piscines o el reg de jardins s'han de reduir al mínim indispensable.

Tercera

Es prohibeix enllaçar xarxes d'aigua de l'abastament públic amb les procedents de pous particulars i s'adverteix que, en cas d'infracció, pot suprimir-se el subministrament per raons sanitàries.

Quarta

Igualment, per raons sanitàries, es prohibeix l'ús d'aigua de pou per a fins domèstics sense el tractament adequat.

Cinquena

Es faculta l'ens gestor de l'abastament municipal per reduir la pressió de l'aigua, per compatibilitzar les situacions extremes amb les garanties d'abastament als ciutadans en cas de que sigui temporalment necessari.

Sisena

Es suspenen temporalment els contractes de subministrament en allò en que s'oposin a les presents normes.

La Policia Municipal, i altres Cossos de Seguretat si s'escau, posaran les infraccions en coneixement d'aquest Ajuntament, que les sancionará d'acord amb la següent tipificació:

- o Incompliment 1: incompliment de dotació superior al 20 % o d'usos limitats o prohibits en més d'una ocasió.
- o Incompliment 2: incompliment de dotació superior al 50 % o d'usos limitats o prohibits en més de dues ocasions.

Durada incompliment (des d'inici Decret)	Incompliment 1	Incompliment 2
Primer trimestre	Avís	Avís
Segon trimestre	Infracció lleu	Infracció greu
Tercer trimestre	Infracció greu	Infracció molt greu
Quart trimestre	Infracció molt greu	Infracció molt greu

Sancions;

- Infraccions lleus: 750 € per abonat.

- Infraccions greus: 1500 € per abonat.

- Infraccions molt greus: 3000 € per abonat.

Aquest Ajuntament sol·licita la col·laboració de tots els ciutadans en el compliment d'aquestes normes i prega posin en coneixement de l'ens gestor de l'abastament municipal o de la Policia Municipal qualsevol pèrdua o ús indegut d'aigua. Aquest ban entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal

Ban davant de l'incompliment de les condicions d' Excepcionalitat davant sequera

L'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament faran un seguiment estricte de les exigències plantejades en aquest Ban Municipal de forma que **es mantingui informats tant als usuaris com a l'Agència** dels resultats i els beneficis assolits.

En base als escassos resultats del ban anterior, cal insistir en la necessitat d'**avançar-se als controls que es realitzin sobre el consum, de manera ràpida i eficaç, i en la comunicació dels resultats i els beneficis.**

Si encara no s'ha treballat en la creació de Comissions Municipals per a la gestió de la sequera, s'insisteix en la necessitat d'agilitzar la seva constitució. Es recorda que, a títol indicatiu, aquestes podrien ser de (1) Planificació, (2) Comunicació i (3) Seguiment i Control, convenientment coordinades entre elles i amb el gerent o responsable de l'ens gestor del servei municipal. Acompanyant aquesta Comissió, es proposa també la creació d'una Oficina d'Atenció al Públic o l'adequació de l'existent si és el cas, dotant-la d'un argumentari que permeti facilitar als usuaris respostes de les consultes més habituals o més freqüents que es puguin donar en aquestes situacions.

Si fins ara la **condició d' Excepcionalitat I de consum domiciliari màxim, equivalent a uns 13 m³ per habitant i trimestre** (per analogia amb el període més habitual de facturació, facilitant així la interpretació als ciutadans), no s'ha respectat en el conjunt del municipi tot i el ban anterior, es recomana una major difusió de l'actual.

Si l'incompliment és esporàdic i els usuaris infractors estan identificats, es recomana l'avís recordatori personalitzat de les obligacions de l'antic i el nou ban municipal, així com del risc d'incórrer en infraccions sancionables.

De cara al seguiment del consum, i davant de la dificultat que pot haver en conèixer el nombre exacte d'inquilins per habitatge, **es recomana de nou que a partir de 60 m³ per habitatge i trimestre s'estudii.**

Un cop més, si és el cas d'un municipi de més de 20.000 hab., es recorda l'obligació de redactar un **Pla de Contingència** a presentar a l'Agència, així com de la possibilitat de requerir la redacció de plans de contingència industrials als usuaris més destacats de la xarxa per valorar amb detall els seus estalvi potencials, de possible gran repercussió general.

De la mateixa manera, i de forma complementària, els municipis de més de 10.000 habitants han de declarar diàriament a l'Agència els volums captats per a l'abastament, en tant que els compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants ho han de fer a nivell setmanal. Els primers, a més, tenen l'obligació de declarar mensualment les previsions de captació amb l'objectiu d'assolir una més correcta organització conjunta de la gestió dels recursos.

BAN MUNICIPAL

Ban davant la persistència de la sequera

GENTILICI FEM. I MASC.:

Gràcies a l'estalvi voluntari d'aigua sol·licitat per aquest Ajuntament, en el Ban del passat dia _____, i l'important grau de compliment de les restriccions d'aigua establertes en el Ban següent de data _____, durant aquestes darreres setmanes s'ha aconseguit un estalvi destacat respecte al consum registrat en anys anteriors a les mateixes dates, assolint els requeriments sobre dotacions màximes que estableix el vigent Decret de Sequera aprovat pel Govern.

El resultat de tots aquests esforços es perdria si oblidem la gravetat de la present sequera. Si bé el temps que va passant i l'actual època ens apropa a una temporada amb més probabilitat de pluges, una actitud responsable aconsella, encara que això impliqui certes molèsties, augmentar l'estalvi d'aigua reduint el consum per a què, encara en el supòsit que pròximament no es produeixin pluges en quantitat suficient per a què es recuperin les reserves, puguem demorar la implantació de dràstics talls de subministrament. Lamentem haver de fer-ho, però els greus danys que podrien produir-se a partir d'unes poques setmanes si no es prenguéssim aquesta decisió ara i persistís la sequera, ens obliguen a fer-ho.

Per tot l'exposat, aquest Ajuntament en ús de les facultats que li confereix la Llei, es veu obligada a ordenar les següents mesures cautelars, que intensifiquen les contemplades a Bans anteriors:

Primera

Es prohibeix l'ús d'aigua potable en els següents casos:

1. Reg de jardins, prats, arbres, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
2. Reg o baldeig de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat.
3. Ompliment de piscines, estancs i fonts, privats o públics.
4. Fonts pel consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament.
5. Rentat amb mànega de tota classe de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
6. Instal·lacions de refrigeració i acondicionament que no tinguin en funcionament sistema de recuperació circuit tancat..

Segona

Es reitera la prohibició d'enllaçar les xarxes d'aigua de l'abastament públic amb les procedents de pous i s'adverteix que, en cas d'infracció, pot suprimir-se el subministrament per raons sanitàries. Per les mateixes raons, es reitera la prohibició d'utilitzar aigua de pou per a fins domèstics sense el tractament adequat.

Tercera

Es recorda que, pel bé comú, el Decret de Sequera aprovat pel Govern amb data de 3 d'abril de 2007 limita en la situació actual la dotació màxima d'aigua per habitant. Aquesta limitació correspon a un consum racional que en la present situació no ha de superar els 11 m³ per habitant i trimestre.

Quarta

Es faculta a l'ens gestor de l'abastament municipal a reduir la pressió de l'aigua en capçalera de la xarxa des de les 2:00 a les 6:00 hores de cada dia, de forma temporal, amb l'objectiu de reduir les pèrdues a la xarxa. Durant aquest període es demana evitar el consum a tots els usuaris, a excepció de les indústries que ho requereixin per al seu procés productiu i els centres sanitaris o altres establiments singulars per raons d'interès públic.

Sisena

S'insta als ciutadans a no acumular aigua, posant així en perill la eficàcia d'aquestes mesures. Amb la seva col·laboració evitaran o, almenys, demoraran mesures més dràstiques.

Setena

Es suspenen temporalment els contractes de subministrament en allò que s'oposin a les presents normes.

El Telèfon de l'Usuari de l'ens gestor de l'abastament municipal atendra les consultes que es produeixin en relació amb les anteriors disposicions i agrairà qualsevol informació de pèrdua o ús indegut d'aigua. D'altra banda, la Policia Local i altres Cossos de Seguretat posaran les infraccions en coneixement d'aquest Ajuntament:

- o Incompliment 1: incompliment de dotació superior al 20 % o d'usos limitats o prohibits en més d'una ocasió.
- o Incompliment 2: incompliment de dotació superior al 50 % o d'usos limitats o prohibits en més de dues ocasions.

Durada incompliment (des d'inici Decret)	Incompliment 1	Incompliment 2
Primer trimestre	Avis	Avis
Segon trimestre	Infracció lleu	Infracció greu
Tercer trimestre	Infracció greu	Infracció molt greu
Quart trimestre	Infracció molt greu	Infracció molt greu

Sancions;

- Infraccions lleus: 750 € per abonat.
- Infraccions greus: 1500 € per abonat.
- Infraccions molt greus: 3000 € per abonat.

Aquest Ajuntament fa una crida als homes i dones de LA CIUTAT/POBLE per a què per responsabilitat i solidaritat assegurin el compliment d'aquestes normes, que entraran en vigor a les ____:00 hores del dia _____.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal Ban davant la persistència de la sequera

L'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament faran un seguiment absolutament estricte de les exigències plantejades en aquest Ban Municipal, **mantenint informats tant als usuaris com a l'Agència dels resultats i els beneficis assolits.**

Cal insistir de nou en la necessitat d'avançar-se ràpidament i eficaçment en el control que es realitzi sobre els consums i en la posterior comunicació dels resultats i els beneficis.

Si encara no s'han creat Comissions Municipals per a la gestió específica de la sequera, cal agilitzar la seva constitució. Com a proposta preliminar, aquestes podrien ser de (1) Planificació, (2) Comunicació i (3) Seguiment i Control, convenientment coordinades entre elles i amb el gerent o responsable de l'ens gestor del servei municipal. Acompanyant aquestes Comissions, cal disposar també d'una Oficina d'Atenció al Públic, o l'adequació de l'existent si és el cas, dotant-la d'un argumentari que permeti facilitar als usuaris respostes de les consultes més habituals o més freqüents que es puguin donar en aquestes situacions.

Si fins ara la **condició Excepcionalitat II de consum domiciliari màxim, equivalent a uns 11 m³ per habitant i trimestre** (per analogia amb el període més habitual de facturació, facilitant així la interpretació als ciutadans), no es respecta en el conjunt del municipi tot i els bans anteriors i les condicions de l'escenari previ d'Excepcionalitat I, cal una major difusió d'aquestes condicions i un seguiment més estricte per assolir-ho.

Cal tenir present que l'escenari d'Excepcionalitat II presenta un marge, de reserves i de termini, relativament petit respecte a l'entrada en el següent, d'Emergència, en el qual les restriccions sobre l'abastament es poden generalitzar, per tant qualsevol actuació o mesura en aquesta situació ha de ser ràpida per garantir els seus efectes.

Un cop més, si és el cas d'un municipi de més de 20.000 habitants i encara no ha lliurat el **Pla de Contingència** a l'Agència, ha de fer-ho immediatament.

De la mateixa manera, es recomana requerir la redacció de plans de contingència industrials als usuaris més destacats de la xarxa per valorar amb detall la reducció potencial dels seus consums no indispensables, de possible gran repercussió general. I, independentment d'això, cal identificar, caracteritzar i preveure la gestió d'emergència en el cas dels usuaris sensibles. Davant la situació crítica que es pot presentar amb ells, cal desenvolupar un cert entrenament per reduir riscos davant la possible arribada de restriccions generalitzades a la xarxa.

Insistim també en que els municipis de més de 10.000 habitants han de declarar diàriament a l'Agència els volums captats per a l'abastament, en tant que els compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants ho han de fer a nivell setmanal. Els primers, a més, tenen l'obligació de declarar mensualment les previsions de captació amb l'objectiu d'assolir una més correcta organització conjunta de la gestió dels recursos.

BAN MUNICIPAL

Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Excepcionalitat 2 davant sequera

GENTILICI FEM. I MASC.:

Desgraciadament continua la desfavorable evolució de les reserves d'aigua perquè les pluges de les darreres setmanes continuen sent molt escasses. L'aigua és un dels nostres grans patrimonis i el bon o mal ús que d'ella es faci és responsabilitat de tots i a tots ens afecta.

Aquest Ajuntament ha dictat ja tres bans previs a aquest des del passat mes de _____, demanant, primer, la col·laboració dels ciutadans; dictant, després, una sèrie de mesures cautelars bàsicament als usos municipals i als consums sumptuaris i, insistint, per últim, en la intensificació de les mesures ja en marxa. La resposta dels ciutadans ha suposat un cert estalvi de les reserves, però no tothom respon de la mateixa manera a aquesta crida solidària i de moment no ha estat suficient.

A més, la temporada de major probabilitat de precipitacions, aquestes setmanes de _____, ha arribat a la seva fi i la sequera continua. Això ens obliga a insistir de nou sobre els requeriments d'estalvi, amb l'objectiu d'aconseguir un percentatge de reducció més important i assolir l'exigència que ens marca el vigent Decret de Sequera i que no hem assolit les darreres setmanes.

Juntament amb aquestes mesures, les obres previstes per l'Agència Catalana de l'Aigua i el nostre ens gestor d'abastament municipal seguiran aportant cabals amb la plena garantia sanitària per prolongar la duració dels recursos disponibles, la situació dels quals es farà pública quinzenalment així com els resultats de les mesures aplicades. En conseqüència, a fi de protegir la continuïtat del subministrament per al consum domèstic essencial, aquest Ajuntament es veu obligat a fer ús de les facultats que li confereix la Llei d'acord amb les mesures establertes al Decret de Sequera 84/2007 aprovat pel Govern de la Generalitat en data 3 d'abril de 2007, adoptant o insistint en les següents disposicions:

Primera

Es manté en vigor la prohibició d'ús d'aigua potable en els següents supòsits:

1. Reg de jardins, prats, arbres, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
2. Reg o baldeig de vials, carrers, senders i voreres, de caràcter públic o privat.
3. Ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
4. Fonts per a consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament.
5. Rentat amb mànega de tota classe de vehicles exceptuant l'efectuada per empreses autoritzades a desenvolupar aquesta activitat.
6. Instal·lacions de refrigeració i acondicionament que no tinguin en funcionament sistemes de recuperació o circuit tancat.

Segona

Es reitera la prohibició d'enllaçar xarxes d'aigua de l'abastament públic amb les procedents de pous particulars i s'adverteix

que, en cas d'infracció, pot suprimir-se el subministrament per raons sanitàries. Per les mateixes raons, es reitera la prohibició de fer ús d'aigua de pou per a fins domèstics sense el tractament adequat.

Tercera

Es recorda que, pel bé comú, el Decret de Sequera aprovat pel Govern amb data de 3 d'abril de 2007 limita en la situació actual la dotació màxima d'aigua per habitant. Aquesta limitació correspon a un consum racional que en la present situació no ha de superar els 11 m³ per habitant i trimestre.

Quarta

Queda prohibit disposar de boques de reg i manipular en la xarxa de distribució general, sense autorització escrita de l'ens gestor de l'abastament municipal, exceptuant els casos d'incendis.

Cinquena

Es prohibeix la instal·lació de nous dipòsits i aljubs, exceptuant els centres sanitaris, indústries, serveis bàsics i subministraments les circumstàncies particulars dels quals ho facin indispensable. En tot cas, serà indispensable el permís escrit de l'ens gestor de l'abastament municipal.

Sisena

Es faculta a l'ens gestor de l'abastament municipal a reduir la pressió de l'aigua en capçalera de la xarxa des de les 23:00 a les 6:00 hores de cada dia, de forma temporal, amb l'objectiu de reduir les pèrdues a la xarxa. Durant aquest període evitar el consum a tots els usuaris, a excepció de les indústries que ho requereixin per al seu procés productiu i els centres sanitaris o altres establiments singulars per raons d'interès públic.

Setena

Als efectes anteriors, per evitar les pèrdues d'aigua que encara puguin produir-se malgrat que els usuaris s'abstinguin d'utilitzar el subministrament, han de quedar tancades les claus de pas situades immediatament després del comptador i de les sortides de dipòsits, així com desconnectats els grups de pressió.

Vuitena

Se suspenen temporalment la vigència dels contractes de subministrament en allò en que s'oposin a les presents normes.

Els Agents de l'Autoritat i el personal de l'ens gestor de l'abastament municipal inspeccionaran els grups de pressió d'aigua, així com el compliment de les normes establertes en aquest Ban, l'incompliment del qual serà sancionat amb les multes següents:

- Incompliment 1: incompliment de dotació superior al 20 % o d'usos limitats o prohibits en més d'una ocasió.
- Incompliment 2: incompliment de dotació superior al 50 % o d'usos limitats o prohibits en més de dues ocasions.

Durada incompliment (des d'inici Decret)	Incompliment 1	Incompliment 2
Primer trimestre	Avis	Avis
Segon trimestre	Infracció lleu	Infracció greu
Terçer trimestre	Infracció greu	Infracció molt greu
Quart trimestre	Infracció molt greu	Infracció molt greu

Sancions;

- Infraccions lleus: 750 € per abonat.
- Infraccions greus: 1500 € per abonat.
- Infraccions molt greus: 3000 € per abonat.

El Telèfon de l'Usuari de l'ens gestor de l'abastament municipal atindrà les consultes que es produeixin en relació amb les presents disposicions i agrairà qualsevol informació de pèrdua o ús indegut d'aigua.

Aquest Ajuntament insta a tots els homes i dones de LA CIUTAT/POBLE a l'estricta compliment d'aquesta normativa i fa una crida a la responsabilitat individual de cada ciutadà, encarint la seva solidaritat i col·laboració.

Aquestes normes entraran en vigor a les __:00 hores del dia _____.

DATA
L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal

Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Excepcionalitat 2 davant sequera

L'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament faran un seguiment absolutament estricte de les exigències plantejades en aquest Ban Municipal, **mantenint informats tant als usuaris com a l'Agència** dels resultats i els beneficis assolits.

Cal insistir un cop més en la necessitat, si no es fa ja, **d'avançar-se ràpidament i eficaçment en el control que es realitzi sobre els consums i en la posterior comunicació dels resultats i les fites assolides.**

Si encara no s'han creat Comissions Municipals per a la gestió específica de la sequera, cal agilitzar la seva constitució. Com a proposta preliminar, aquestes podrien ser de (1) Planificació, (2) Comunicació i (3) Seguiment i Control, convenientment coordinades entre elles i amb el gerent o responsable de l'ens gestor del servei municipal. Acompanyant aquestes Comissions, cal disposar també d'una Oficina d'Atenció al Públic, o l'adequació de l'existent si és el cas, dotant-la d'un argumentari que permeti facilitar als usuaris respostes de les consultes més habituals o més freqüents que es puguin donar en aquestes situacions.

Si fins ara la **condició Excepcionalitat II de consum domiciliari màxim, equivalent a uns 11 m³ per habitant i trimestre** (per analogia amb el període més habitual de facturació, facilitant així la interpretació als ciutadans), no es respecta en el conjunt del municipi tot i els bans anteriors i les condicions de l'escenari previ d'Excepcionalitat I, cal una major difusió d'aquestes condicions i un seguiment més estricte per assolir-ho.

Cal recordar que l'escenari d'Excepcionalitat II presenta un marge, de reserves i de termini, relativament petit respecte a l'entrada en el següent, d'Emergència, en el qual les restriccions sobre l'abastament es poden generalitzar. Per tant, qualsevol actuació o mesura en la situació actual ha de ser ràpida per garantir els seus efectes.

Un cop més, si és el cas d'un municipi de més de 20.000 habitants i encara no ha lliurat el **Pla de Contingència** a l'Agència, ha de fer-ho immediatament.

De la mateixa manera, es recomana requerir la redacció de plans de contingència industrials als usuaris més destacats de la xarxa per valorar amb detall la reducció potencial dels seus consums no indispensables, de possible gran repercussió general. Independentment d'això, cal progressar en la identificació, caracterització i prevenció de la gestió d'emergència en el cas dels usuaris sensibles. Davant la situació crítica que es pot presentar amb ells, cal consolidar un cert entrenament en la gestió d'emergència per reduir riscos davant la possible arribada de restriccions generalitzades a la xarxa.

Insistim també en que els municipis de més de 10.000 habitants han de declarar diàriament a l'Agència els volums captats per a l'abastament, en tant que els compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants ho han de fer a nivell setmanal. Els primers, a més, tenen l'obligació de declarar mensualment les previsions de captació amb l'objectiu d'assolir una més correcta organització conjunta de la gestió dels recursos.

BAN MUNICIPAL

Ban de millora i sortida de les condicions d'Excepcionalitat 2 davant sequera

GENTILICI FEM. I MASC.:

Per fi, després de ____ SETMANES/MESOS hi ha bones notícies per l'aigua de LA NOSTRA CIUTAT/POBLE. Les pluges d'aquests darrers dies han augmentat les reserves dels EMBASSAMENTS/AQUÍFERS que ens abasteixen. No podem encara baixar la guàrdia completament perquè la sequera no ha acabat, però indubtablement l'aigua recollida suposa un alleugeriment important.

Per això, a partir d'aquesta data, queden sense efecte totes les mesures restrictives de consum d'aigua contingudes al Ban d'aquest Ajuntament del passat dia ____.

EN FUNCÍO DE LA MAGNITUD DE LES PLUGES I LA RECUPERACIÓ DE LES RESERVES, CAL PREVEURE QUE ABANS DE SORTIR DEFINITIVAMENT DE LA SITUACIÓ DE SEQUERA, ES PASSI PER LA SITUACIÓ PRÈVIA D'EXCEPCIONALITAT I, TOT I QUE EL CLIMA MEDITERRANI ÉS PROPICI A CANVIS SOBTATS I PROFUNDS DE LA TENDÈNCIA PLUVIOMÈTRICA.

És el moment de reconèixer públicament el civisme amb el qual els GENTILICI han suportat les exigències i esforços, als quals s'han afegit les molèsties ocasionades per l'empitjorament de la qualitat de l'aigua. Ha estat exemplar. Aquesta sequera ha conscienciat a LA CIUTAT/POBLE de que l'aigua té, com a bé limitat i en ocasions escàs, un valor inquantificable.

A l'Ajuntament seguirem treballant per millorar l'abastament de LA NOSTRA CIUTAT/POBLE, en quantitat i qualitat, tant en les tasques que ens són pròpies com de la mà de l'Agència Catalana de l'Aigua en el que competeix a la disponibilitat i garantia general dels recursos. El treball continu és l'únic camí possible enfront d'un futur, i inevitable, nou episodi de sequera.

Tot i l'evident millora de l'abastament d'aigua, aquest Ajuntament vol fer una crida a tots els homes i dones de LA NOSTRA CIUTAT/POBLE per tal que evitin qualsevol consum no necessari i continuïn considerant vàlides per sempre les recomanacions que, sobre l'estalvi d'aigua s'hagin vingut donant els últims mesos. Demà sempre serà motiu de satisfacció cada gota d'aigua ben administrada avui.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal

Ban de millora i sortida de les condicions d'Excepcionalitat 2 davant sequera

Constatada la millora de les condicions hidrològiques durant un termini prudencial i aixecades les exigències d'obligat compliment definides al ban anterior, l'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament passarà a recollir i resumir el seguiment efectuat de les mesures desenvolupades, dels consums i beneficis assolits així com d'altres possibles incidències que s'hagin pogut donar en el servei d'abastament al llarg de tot l'episodi de sequera. **Tota aquesta informació serà tramesa a l'Agència en el moment que aquesta ho sol·liciti**, sota una presentació adequada per a la seva interpretació i un detall suficient per al seu aprofitament de cara a experiències futures.

Especialment important serà la informació de les darreres fases, ja que correspondrà a situacions més crítiques.

Cal tenir present, però, que en funció de la magnitud de les pluges i la recuperació de les reserves, abans de sortir definitivament de la situació de sequera, és possible que es passi per la situació prèvia d'Excepcionalitat I i que per tant no es puguin aixecar la totalitat de les mesures, tot i que el clima mediterrani és propici a canvis sobtats i profunds de la tendència pluviomètrica que fan probable que una recuperació important sigui suficient per vèncer i invertir completament la situació de sequera.

Del conjunt de mesures preses en aquest episodi caldrà aprendre les lliçons tant dels encerts i com dels errors o de les mesures més problemàtiques, amb l'objectiu de consolidar més bones pràctiques en l'ús quotidià i racional de l'aigua més enllà dels episodis de sequera.

BAN MUNICIPAL

Ban d'Emergència (fase 1)

GENTILICI FEM. I MASC.:

Des del passat dia ____, data en que va entrar en vigor l'últim Ban d'aquest Ajuntament, la carència absoluta de precipitacions ha accentuat la gravetat de la situació de les reserves d'aigua.

La col·laboració ciutadana ha estat fins ara exemplar a la immensa majoria dels casos. Però tot i això es fa absolutament necessari aconseguir un major estalvi d'aigua.

En conseqüència, a fi de protegir la continuïtat del subministrament per al consum domèstic essencial, aquest Ajuntament en ús de les facultats que li confereix la Llei i d'acord amb les mesures establertes al Decret de Sequera 84/2007 aprovat pel Govern de la Generalitat en data 3 d'abril de 2007, es veu obligat a adoptar les següents mesures d'emergència, que inclouen restriccions en el subministrament domiciliari:

Primera

Es manté en vigor la prohibició d'ús d'aigua potable en els següents supòsits:

1. Reg de jardins, prats, arbres, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
2. Reg o baldeig de vials, carrers, senders i voreres, de caràcter públic o privat.
3. Ompliment de tot tipus de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
4. Fonts per a consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament.
5. Rentat amb mànega de tota classe de vehicles.
6. Instal·lacions de refrigeració i acondicionament que no tinguin en funcionament sistemes de recuperació o circuit tancat, i, en el cas de grans consumidors industrials, autorització expressa per part de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Segona

Es recorda de nou que, pel bé comú, el Decret de Sequera aprovat pel Govern limita en la situació actual la dotació màxima d'aigua per habitant. Aquesta limitació correspon a un consum que en la present situació no ha de superar els 10 m³ per habitant i trimestre.

Tercera

Es reitera un cop més la prohibició d'enllaçar xarxes d'aigua de l'abastament públic amb les procedents de pous particulars i s'adverteix que, en cas d'infracció, pot suprimir-se el subministrament per raons sanitàries. Per les mateixes raons, es reitera la prohibició de fer ús d'aigua de pou per a fins domèstics sense el tractament adequat.

Quarta

Queda prohibit disposar de boques de reg i manipular en la xarxa de distribució general, sense autorització escrita de l'ens gestor de l'abastament municipal, exceptuant els casos d'incendis.

Cinquena

Es prohibeix la instal·lació de nous dipòsits i aljubs, exceptuant els centres sanitaris, indústries, serveis bàsics i subministraments les circumstàncies particulars dels quals ho facin indispensable i que comptin amb el permís escrit de l'ens gestor de l'abastament municipal.

Sisena

Se suspenen temporalment la vigència dels contractes de subministrament en allò en que s'oposin a les presents normes.

Setena

Es faculta a l'ens gestor de l'abastament municipal per efectuar totes les maniobres a la xarxa i instal·lacions dirigides a aconseguir el més exacte compliment de les disposicions d'aquest Ban.

Els Agents de l'Autoritat i el personal de l'ens gestor de l'abastament municipal inspeccionaran els grups de pressió d'aigua, així com el compliment de les normes restrictives establertes en aquest Ban, l'incompliment del qual serà sancionat amb les multes següents:

- o Incompliment 1: incompliment de dotació superior al 20 % o d'usos limitats o prohibits en més d'una ocasió.
- o Incompliment 2: incompliment de dotació superior al 50 % o d'usos limitats o prohibits en més de dues ocasions.

Durada incompliment (des d'inici Decret)	Incompliment 1	Incompliment 2
Primer trimestre	Avis	Avis
Segon trimestre	Infracció lleu	Infracció greu
Tercer trimestre	Infracció greu	Infracció molt greu
Quart trimestre	Infracció molt greu	Infracció molt greu

Sancions;

- Infraccions lleus: 750 € per abonat.
- Infraccions greus: 1500 € per abonat.
- Infraccions molt greus: 3000 € per abonat.

El Telèfon de l'Usuari de l'ens gestor de l'abastament municipal atindrà les consultes que es produeixin en relació amb les presents disposicions i agrairà qualsevol informació de pèrdua o ús indegut d'aigua.

Aquest Ajuntament insta novament a tots els homes i dones de CIUTAT/POBLE a l'estricta compliment d'aquesta normativa i fa una crida especial a la responsabilitat individual de cada ciutadà, encarint el seu esperit de solidaritat i la seva estreta col·laboració davant d'una situació tant greu com pateix LA NOSTRA CIUTAT/POBLE.

Aquest Ban entrarà en vigor a les __:00 hores del dia ____.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal Ban d'Emergència (fase 1)

L'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament faran un seguiment absolutament estricte de les exigències plantejades en aquest Ban Municipal, intensificant fins i tot el seguiment de les situacions prèvies. Continuarà, també, mantenint informats tant als usuaris com a l'Agència dels resultats que es vagin produint. La previsió ràpida i eficaç dels consums conduirà a un millor control, la qual cosa, ara més que mai, serà fonamental.

Les Comissions Municipals per a la gestió específica de la sequera hauran de dotar-se del personal i els mitjans necessaris per a respondre amb agilitat als problemes que puguin anar sortint. La seva branca d'Atenció al Públic haurà de ser encara més àgil i diligent per respondre a les inquietuds dels usuaris i evitar situacions de desinformació, amb el risc que això comporta tant als ciutadans concrets com al conjunt de la gestió.

La condició inicial en situació d'Emergència per al consum urbà màxim en alta és de 230 l/hab/dia, que es poden considerar equivalents a uns 10 m³ per habitant i trimestre a nivell domèstic (per analogia amb el període més habitual de facturació, facilitant així la interpretació als ciutadans). Caldrà de nou una intensificació de la difusió als usuaris d'aquestes condicions i un seguiment absolutament estricte per assolir-ho, tenint present que segons progressi la situació d'emergència, aquestes dotacions es podran anar reduint encara més, de forma gradual, fins a un mínim recomanat de 7 m³ per habitant i trimestre o abans de la recuperació de les reserves i la sortida d'aquesta situació.

Davant de l'incompliment generalitzat al conjunt de la xarxa, caldrà procedir primer a establir reduccions de pressió i més endavant a horaris de restricció en l'ús de l'aigua per a tots els usos. L'ens gestor de l'abastament haurà estudiat les alternatives de generalitzar els talls, escollir dies concrets de restricció, desenvolupar-les per sector o no, etc.

Cal tenir present que l'escenari d'Emergència presenta uns marges, de reserves i de terminis, relativament petits i amb moltes incerteses respecte a l'entrada en escenaris més greus. L'empitjorament de la situació és altament probable i per tant qualsevol actuació o mesura en la situació actual ha de ser exemplarment ràpida per garantir els seus efectes.

Un cop més, si és el cas d'un municipi de més de 20.000 habitants i encara no disposa de Pla de Contingència, ha de redactar-lo immediatament, amb la màxima urgència.

De la mateixa manera, si no s'ha fet ja, cal requerir amb la major celeritat possible els plans de contingència industrials dels usuaris més destacats de la xarxa per conèixer amb detall l'afecció de les imminents restriccions.

Insistim un cop més en que els municipis de més de 10.000 habitants han de declarar diàriament a l'Agència els volums captats per a l'abastament, en tant que els compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants ho han de fer a nivell setmanal. Els primers, a més, tenen l'obligació de declarar les previsions de captació amb l'objectiu d'assolir una més correcta organització conjunta de la gestió dels recursos.

BAN MUNICIPAL

Ban davant de l'incompliment i/o l'agreuiment de les condicions d'Emergència (fase 2 i restriccions)

GENTILICI FEM. I MASC.:

Continua la més absoluta carència de pluges i l'esgotament de les reserves que ens abasteixen és cada dia més notori i perillós. La col·laboració i l'esforç dels ciutadans per reduir la demanda d'aigua és cada dia més fonamental.

Tot i la precària situació que ja s'està donant amb els primers talls del subministrament d'aigua, si volem estendre el màxim possible la continuïtat del servei per al consum domèstic essencial, aquest Ajuntament, en ús de les facultats que li confereix la Llei i d'acord amb les mesures establertes al Decret de Sequera vigent, es veu obligat a adoptar les següents mesures d'emergència, que inclouen la intensificació de les restriccions ja iniciades en el subministrament domiciliari:

Primera

Es manté en vigor la prohibició d'ús d'aigua potable en tots els supòsits anteriors: (1) Reg de jardins, prats, arbres, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat; (2) Reg o baldeig de vials, carrers, senders i voreres, de caràcter públic o privat; (3) Ompliment de tot tipus de piscines, estanys i fonts, privades o públiques; (4) Fonts per a consum humà que no disposin d'elements automàtics de tancament; (5) Rentat amb mànega de tota classe de vehicles; i (6) Instal·lacions de refrigeració i acondicionament que no tinguin en funcionament sistemes de recuperació o circuit tancat, i, en el cas de grans consumidors industrials, autorització expressa per part de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Segona

Es recorda de nou que, pel bé comú, el Decret de Sequera aprovat pel Govern limita en la situació actual la dotació màxima d'aigua per habitant. Aquesta limitació correspon a un consum que en la present situació no ha de superar els 9 m³ per habitant i trimestre, i que podria anar reduint-se gradualment els pròxims dies, comptant sempre, això sí, amb les garanties adequades sobre la qualitat de l'aigua gràcies a una intensificació també del seu control.

Tercera

El requeriment de no emmagatzemar aigua per al consum durant les hores de restricció s'ha de complir estrictament per a garantir els bons resultats de les mesures preses, ja que d'una altra manera els esforços de tots plegats poden fracassar. Només serà admissible en casos degudament justificats.

Quarta

Es reitera un cop més la prohibició d'enllaçar xarxes d'aigua de l'abastament públic amb les procedents de pous particulars i s'adverteix que, en cas d'infracció, pot suprimir-se el subministrament per raons sanitàries. Per les mateixes raons, es reitera la prohibició de fer ús d'aigua de pou per a fins domèstics sense el tractament adequat. De la mateixa manera, queda prohibit disposar de boques de reg i manipular en la xarxa de distribució general, sense autorització escrita de l'ens gestor de l'abastament municipal, exceptuant els casos d'incendis.

Cinquena

Es prohibeix la instal·lació de nous dipòsits i aljubs, exceptuant els centres sanitaris, indústries, serveis bàsics i subministraments les circumstàncies particulars dels quals ho facin indispensable i que comptin amb el permís escrit de l'ens gestor de l'abastament municipal.

Sisena

Se suspenen temporalment la vigència dels contractes de subministrament en allò en que s'oposin a les presents normes.

Setena

Es faculta a l'ens gestor de l'abastament municipal per efectuar totes les maniobres a la xarxa i instal·lacions dirigides a aconseguir el més exacte compliment de les disposicions d'aquest Ban.

Els Agents de l'Autoritat i el personal de l'ens gestor de l'abastament municipal inspeccionaran els grups de pressió d'aigua, així com el compliment de les normes restrictives establertes en aquest Ban, l'incompliment del qual serà sancionat amb les multes següents:

- Incompliment 1: incompliment de dotació superior al 20 % o d'usos limitats o prohibits en més d'una ocasió.
- Incompliment 2: incompliment de dotació superior al 50 % o d'usos limitats o prohibits en més de dues ocasions.

Durada incompliment (des d'inici Decret)	Incompliment 1	Incompliment 2
Primer trimestre	Avís	Avís
Segon trimestre	Infracció lleu	Infracció greu
Tercer trimestre	Infracció greu	Infracció molt greu
Quart trimestre	Infracció molt greu	Infracció molt greu

Sancions;

- Infraccions lleus: 750 € per abonat.
- Infraccions greus: 1500 € per abonat.
- Infraccions molt greus: 3000 € per abonat.

El Telèfon de l'Usuari de l'ens gestor de l'abastament municipal atendrà les consultes que es produeixin en relació amb les presents disposicions i agrairà qualsevol informació de pèrdua o ús indegut d'aigua.

Aquest Ajuntament insta novament a tots els homes i dones de CIUTAT/POBLE al més estricte compliment d'aquesta normativa i novament fa una crida especial a la responsabilitat individual de cada ciutadà, encarint el seu esperit de solidaritat i la seva estreta col·laboració davant d'una situació tant greu com pateix LA NOSTRA CIUTAT/POBLE.

Aquest Ban entrarà en vigor a les __:00 hores del dia ____.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal Ban davant de l'incompliment de les condicions d'Emergència (fase 2 i restriccions)

L'ens gestor de l'abastament municipal i/o l'Ajuntament faran un seguiment absolutament estricte de les exigències plantejades en aquest Ban Municipal, intensificant fins i tot el seguiment de les situacions prèvies. Continuarà, també, **mantenint informats tant als usuaris com a l'Agència** dels resultats que es vagin produint.

La previsió ràpida i eficaç dels consums conduirà a un millor control, la qual cosa, ara més que mai, serà fonamental.

Com ja s'ha indicat anteriorment, les Comissions Municipals per a la gestió específica de la sequera hauran de dotar-se del personal i els mitjans necessaris per a respondre amb agilitat als problemes que puguin anar sortint. Davant d'aquesta situació extrema, també cal agilitzar al màxim l'Atenció al Públic per respondre a les inquietuds dels usuaris i evitar situacions de desinformació que podrien comportar riscos tant als ciutadans concrets com al conjunt de la gestió.

La condició inicial en situació d'Emergència per al consum urbà màxim és de 230 l/hab/dia, que es poden considerar equivalents a uns 10 m³ per habitant i trimestre a nivell domèstic (per analogia amb el període més habitual de facturació, facilitant així la interpretació als ciutadans) però **l'incompliment de les darreres setmanes i l'agreujament de la situació (reserves inferiors al 15 %) recomanen revisar-ho de forma més exigent fins a uns 9 m³**. Caldrà, doncs, una intensificació de la difusió als usuaris d'aquestes condicions i un seguiment molt més estricte per assolir-ho, tenint present que segons progressi la situació d'emergència, **aquestes dotacions és possible que s'hagin de reduir encara més, de forma gradual, fins a un mínim recomanat de 7 m³ per habitant i trimestre** abans de la recuperació de les reserves i la sortida d'aquesta situació.

Davant de l'incompliment generalitzat al conjunt de la xarxa i (l'escàs) efecte de les reduccions de pressió portades a terme, caldrà continuar els talls del servei i intensificar el seu control i vigilància del compliment per part dels usuaris. L'ens gestor de l'abastament haurà estudiat les alternatives de generalitzar els talls, escollir dies i/o horaris concrets de restricció, desenvolupar-les per sector o no, etc.

Cal insistir en que l'escenari d'Emergència presenta uns marges, de reserves i de terminis, relativament petits i amb moltes incerteses respecte a l'entrada en escenaris més greus que podrien suposar el col·lapse total del sistema. L'empitjorament de la situació és altament probable **i per tant qualsevol actuació o mesura en la situació actual ha de ser exemplarment ràpida per garantir els seus efectes.**

Un cop més, si és el cas d'un municipi de més de 20.000 habitants i encara no disposa de **Pla de Contingència**, ha de redactar-lo immediatament, amb la màxima urgència. En cas d'haver-lo aplicat ja, i en base als primers resultats obtinguts, caldrà procedir a la millora continuada que permeti afrontar les pròximes actuacions amb més garanties d'una gestió eficaç tot i l'empitjorament general de la situació.

De la mateixa manera, si no s'ha fet ja, cal requerir amb la major celeritat possible els plans de contingència industrials dels usuaris més destacats de la xarxa per conèixer amb detall les afeccions. Si ja es disposa d'ells, cal fer el seguiment dels primers resultats obtinguts d'aquesta situació per validar els plans i estudiar si es pot seguir amb ells, han de ser revisats en profunditat o es poden fer millores en continu, sobre la marxa, per afrontar escenaris pròxims amb garanties.

Cal insistir un cop més en que els municipis de més de 10.000 habitants han de declarar diàriament a l'Agència els volums captats per a l'abastament, en tant que els compresos entre els 2.000 i els 10.000 habitants ho han de fer a nivell setmanal. Els primers, a més, tenen l'obligació de declarar les previsions de captació amb l'objectiu d'assolir una més correcta organització conjunta de la gestió dels recursos. En cas de detectar-se qualsevol problema en la qualitat de l'aigua la comunicació a l'Agència serà immediata per intentar resoldre'l amb la màxima agilitat possible dins de les possibilitats de la situació.

REFLEXIONS SOBRE ELS BANS MUNICIPALS

Complement i puntualitzacions a les condicions d'Emergència (fase 2 i restriccions)

Més que una intensificació del ban anterior (que per excés d'insistència podria causar la saturació dels usuaris/ciudadans), caldria pensar en possibles qüestions puntuals a tractar amb un cert detall i amb significança suficient per ésser tractades amb un nou ban, com ara, per exemple, la realització d'obres d'emergència o alguna problemàtica greu amb la qualitat de l'aigua.

Les condicions de consums màxims ($9 \text{ m}^3/\text{hab}/\text{trim}$) a priori es mantindrien, com el lílindar proposat per al seu seguiment ($25 \text{ m}^3/\text{factura}$ trimestral), tot i que encara es pot arribar a escenaris pitjors (reserves inferiors al 10 i al 5 %) que situarien aquests lílindars en 8 a $7 \text{ m}^3/\text{hab}/\text{trim}$ i 20 a $16 \text{ m}^3/\text{factura}$ respectivament.

BAN MUNICIPAL

Ban de millora i sortida de les condicions d'Emergència

GENTILICI FEM. I MASC.:

Finalment, després de ___ SETMANES/MESOS hi ha bones notícies per l'aigua de LA NOSTRA CIUTAT/POBLE. Les pluges continuades d'aquestes darreres setmanes han augmentat les reserves dels EMBASSAMENTS/AQÜÍFERS que ens abasteixen. No podem encara baixar la guàrdia completament perquè la sequera no ha acabat, però indubtablement l'aigua recollida suposa un alleugeriment important. Cal tenir present que la situació era tant greu que la recuperació total és lenta i per tant encara cal ser prudent.

La importància de les precipitacions produïdes també té el seu reflex en la recuperació de la qualitat de l'aigua que sempre ha tingut LA NOSTRA CIUTAT/POBLE, a més de la recuperació plena del servei.

Per això, a partir d'aquesta data, queden sense efecte totes les mesures restrictives de consum d'aigua contingudes al Ban d'aquest Ajuntament del passat dia ___.

EN FUNCÍO DE LA MAGNITUD DE LES PLUGES I LA RECUPERACIÓ DE LES RESERVES, CAL PREVEURE QUE ABANS DE SORTIR DEFINITIVAMENT DE LA SITUACIÓ DE SEQUERA, ES PASSI PER LES SITUACIONS PRÈVIES D'EXCEPCIONALITAT II I D'EXCEPCIONALITAT I, TOT I QUE EL CLIMA MEDITERRANI ÉS PROPICI A CANVIS SOBTATS I PROFUNDS DE LA TENDÈNCIA PLUVIOMÈTRICA.

És el moment de reconèixer públicament el civisme amb el qual els GENTILICI han suportat les exigències i esforços en l'ús quotidià de l'aigua, amb restriccions més o menys generalitzades a les quals s'han afegit les molèsties ocasionades per l'empitjorament de la qualitat de l'aigua.

El comportament ciutadà ha estat exemplar, però a més aquesta sequera ha conscienciat a LA CIUTAT/POBLE de que l'aigua té, com a bé limitat i en ocasions escàs, un valor inquantificable.

A l'Ajuntament seguirem treballant per millorar l'abastament de LA NOSTRA CIUTAT/POBLE, en quantitat i qualitat, tant en les tasques que ens són pròpies com de la ma de l'Agència Catalana de l'Aigua en el que competeix a la disponibilitat i garantia general dels recursos. El treball continu és l'únic camí possible enfront d'un futur, i inevitable, episodi de sequera.

Tot i l'evident millora de l'abastament d'aigua, aquest Ajuntament vol fer una crida a tots els homes i dones de LA NOSTRA CIUTAT/POBLE per tal que evitin qualsevol consum no necessari i continuïn considerant vàlides les recomanacions que, sobre l'estalvi d'aigua s'hagin vingut donant els últims mesos. Demà sempre serà motiu de satisfacció cada gota d'aigua ben administrada avui.

DATA

L'Alcalde,

SIGNATURA

Condicions per al seguiment del Ban Municipal

Ban de millora i sortida de les condicions d'Emergència

Constatada la millora de les condicions hidrològiques durant un termini prudencial i aixecades les exigències d'obligat compliment definides al ban anterior, l'ens gestor de l'abastament municipal i / o l'Ajuntament passarà a recollir i resumir el seguiment efectuat de les mesures desenvolupades, dels consums i beneficis assolits així com d'altres possibles incidències que s'hagin pogut donar en el servei d'abastament al llarg de tot l'episodi de sequera. **Tota aquesta informació serà tramesa a l'Agència en el moment que aquesta ho sol·liciti**, sota una presentació adequada per a la seva interpretació i un detall suficient per al seu aprofitament de cara a experiències futures.

Especialment important serà la informació de les darreres fases, ja que correspondrà a situacions més crítiques i excepcionals.

Cal tenir present, però, que en funció de la magnitud de les pluges i la recuperació de les reserves, abans de sortir definitivament de la situació de sequera, és possible que es passi per les situacions prèvies d'Excepcionalitat II i d'Excepcionalitat I i que per tant no es puguin aixecar la totalitat de les mesures, malgrat la relaxació que correspongui a algun d'aquests escenaris. En tot cas, val a dir que el clima mediterrani és propici a canvis sobtats i profunds de la tendència pluviomètrica que fan probable que precipitacions normals – altes puguin ser suficients per vèncer i invertir completament la situació de sequera en un lapse de temps curt.

Del conjunt de mesures preses en aquest episodi caldrà aprendre les lliçons tant dels encerts com dels errors o de les mesures més problemàtiques, amb l'objectiu de consolidar més bones pràctiques en l'ús racional quotidià de l'aigua més enllà dels episodis de sequera.

ANNEX II

Decret 84/2007, de 3 d'abril de 2007, d'adopció de mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics. Article 12 i Annex 7.

Article 12: Utilització de l'aigua per a subministrament domiciliari

12.1 *Els titulars dels serveis d'abastaments d'aigua apta per al consum humà en alta i distribució domiciliària que prestin serveis a una població superior a 20.000 habitants restaran obligats a presentar a l'Agència Catalana de l'Aigua en un termini màxim d'un mes a comptar des de l'activació de l'excepcionalitat de nivell 1 els plans de contingència amb el contingut de l'annex 7 que caldria aplicar en relació amb les seves respectives zones de subministrament en el supòsit que la situació evolucionés cap a escenaris de restricció d'usos domèstics.*

12.2 *Els esmentats plans seran revisats per l'Agència Catalana de l'Aigua amb l'objecte de determinar les dotacions mínimes que caldrà garantir i valorar l'estalvi de recursos que representarien les restriccions.*

12.3 *Constatada l'excepcionalitat a una conca o sistema, i per tal d'evitar el consum excessiu d'aigua, els volums lliurats per a abastament urbà als dipòsits de capçalera municipal o zones de subministrament en baixa, respondran a un valor màxim equivalent a 270 litres per habitant i dia, incloent les fraccions servides des dels recursos propis municipals. S'habilita l'Agència Catalana de l'Aigua perquè mitjançant resolució motivada pugui modificar en àmbits concrets el valor màxim equivalent quan així ho exigeixi l'interès públic.*

12.4 *En exercici de les seves competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà i de policia administrativa d'activitats, els ajuntaments i altres autoritats competents dictaran les disposicions adreçades a assegurar l'estalvi de l'aigua i l'ús racional pel que fa al manteniment i reaprofitament de l'aigua de les piscines d'ús públic i privat, restricció del reg de jardins particulars i optimització de l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic, i vetllar, en tot cas, per l'acompliment dels requeriments sanitaris d'aplicació. Aquestes disposicions locals han de preveure la prohibició de destinar aigua apta per al consum humà per a la pràctica dels esmentats usos quan s'activi l'escenari d'excepcionalitat de nivell 2, amb les excepcions que, motivadament, estableixin.*

12.5 A petició de les entitats locals afectades, i en el cas que aquestes no puguin exercir les potestats administratives que els atribueixen les lleis, el director de l'Agència Catalana de l'Aigua podrà ordenar, previ informe vinculant de l'autoritat sanitària competent, la destinació a l'abastament de població amb caràcter temporal de cabals d'aigua concedits per a altres usos. Aquesta disposició queda limitada, amb caràcter general, a garantir a les poblacions afectades una dotació per al consum domèstic de 160 litres per habitant i dia, en els termes i amb els efectes que preveu l'article 120 de la Llei d'expropiació forçosa.

12.6 L'Agència Catalana de l'Aigua podrà autoritzar, a instància de les entitats locals o de les entitats gestores de l'abastament afectades, previ informe vinculant de l'autoritat sanitària competent, derivacions o captacions d'aigua d'emergència i la realització de les obres associades per atendre l'abastament d'aigua de poblacions d'acord amb el procediment que preveu l'article 76 del Reial decret 849/1986, d'11 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament del domini públic hidràulic. Les autoritzacions s'atorgaran pel temps indispensable i la seva vigència quedarà limitada a la durada de la situació de necessitat. L'entitat autoritzada resta obligada a indemnitzar els perjudicis efectius que es puguin produir en altres aprofitaments preexistents de comú acord amb el titular del dret afectat o, si manca, en els termes que estableixi l'Agència Catalana de l'Aigua en un expedient en què es donarà audiència a les parts.

12.7 Igualment, amb caràcter temporal i mentre persisteixi la situació de sequera s'autoritza la requisita dels drets d'aigües privades procedents de fonts, brolladors, pous, galeries i mines de captació d'aigua a l'empara del que estableix l'article 120 de la Llei d'expropiació forçosa amb la finalitat de garantir l'abastament públic.

12.8 Així mateix, de conformitat amb l'article 31.2.b) del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, i l'article 61.3 del Text refós de la Llei d'aigües, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2001, l'Agència Catalana de l'Aigua podrà imposar la substitució de tot o part dels cabals concedits per altres de diferent origen o punt de presa. En aquest supòsit, l'Agència Catalana de l'Aigua donarà trasllat al titular del dret a l'ús dels cabals que han de ser substituïts d'una proposta de resolució en la qual s'especificaran les condicions de la substitució, i, si s'escau, els límits qualitatius que han de ser respectats pels usuaris en el punt d'aplicació de l'aigua perquè aquell faci les observacions oportunes en el termini de 5 dies, a la vista de les quals l'Agència Catalana de l'Aigua resoldrà. La resolució autoritzarà, si s'escau, les obres necessàries per a dur a terme la substitució de cabals.

La substitució de cabals a què fa referència aquest apartat també podrà acordar-se a instància de part.

12.9 *Per tal de preservar els volums d'aigua dels embassaments i els recursos dels aqüífers al·luvials necessaris per a l'abastament a la població, l'Agència Catalana de l'Aigua, durant la vigència d'aquest Decret, vetllarà pel manteniment dels cabals de continuïtat fluvial fixats a l'annex 4 sempre que sigui compatible amb la garantia d'abastament i amb les condicions concessionals.*

Annex 7. Contingut dels plans de contingència per als serveis d'abastament urbà

Els plans de contingència per als serveis d'abastament urbà requerits al present decret (Art. 12.1) constaran de:

- a)** *Presentació del marc normatiu i institucional aplicable al sistema d'abastament objecte del Pla.*
- b)** *Descripció actual de la xarxa de subministrament, amb la incorporació d'esquemes de funcionament i infraestructures principals, tant en l'àmbit de sistema com de subsistemes, entenent aquests últims com els conjunts d'infraestructures interconnectades que abasten exclusivament una zona. En previsió de la possible mobilitat o flexibilitat d'algun d'aquests àmbits de subministrament, la seva descripció es realitzarà tant en condicions de normalitat com sota condicions de sequera. Tota aquesta informació física del sistema es complementarà amb les regles d'operació bàsiques que incloguin; (1) la sistemàtica de controls pel seguiment del funcionament i (2) els criteris per la presa de decisions en el repartiment de recursos dins la xarxa. Dins la dinàmica dels controls, es redactarà un pla d'autocontrol específic de la qualitat de l'aigua subministrada.*
- c)** *Descripció i avaluació dels recursos disponibles. S'enumeraran tots els volums i cabals amb concessió d'ús per al subministrament urbà i la relació dels punts i infraestructures de captació, així com els dipòsits receptors de volums en alta. Es classificaran els recursos en funció del seu origen i grau d'autonomia d'ús i es caracteritzarà la seva garantia mitjançant una valoració estadística de la seva disponibilitat en condicions de sequera.*

Partint de l'origen del recurs es diferenciaran les categories de: (1) ús ordinari, (2) ús condicionat per una concessió o autorització expressa, (3) ús compartit amb altres usuaris d'abastament domèstic o amb prioritat equivalent i (4) ús compartit amb altres tipus d'ús diferent de l'urbà.

Tot i que en última instància l'Agència té la competència per definir l'explotació d'aquests recursos, amb caràcter preliminar el Pla pot distingir la prioritat d'utilització segons siguin de; (1) ús ordinari, (2) reserves estratègiques com a mesura preventiva o de mitigació d'afeccions per sequera o (3) recursos d'utilització extraordinària o de sequera.

Per a la definició dels volums rebuts de sistemes en alta caldrà comptar amb els valors proporcionats pel corresponent Pla del subministrador supramunicipal.

La caracterització estadística de la disponibilitat de les diferents fonts es desenvoluparà a partir de la recopilació d'informació històrica d'altres episodis de sequera i resultats d'estudis hidrològics previs, haurà de respectar els condicionants ambientals per a cada situació i serà consistent amb les referències d'altres treballs i informacions de l'Agència Catalana de l'Aigua.

En definitiva, l'objectiu de la caracterització dels recursos disponibles és determinar per a cadascun dels escenaris previstos uns volums assegurats, mensualment, des de cadascuna de les fonts, aportant també, si s'escau, el termini necessari en cada cas per incorporar-los al sistema.

Definició dels usos i la població servits. Les diferents demandes es classificaran i quantificaran per tipus d'activitat, us i estacionalitat. S'avaluarà l'elasticitat de cada tipus de demanda a partir de l'aplicació de les diferents mesures previstes orientades a la seva reducció i es destacaran en un apartat independent els usos no controlats, d'operació i les pèrdues en les infraestructures del sistema de subministrament.

- d)** *Descripció, particularitzada per al sistema d'abastament, dels escenaris de sequera operacional considerats, d'acord amb els escenaris previstos en aquest Decret o en altres Plans de Contingència de rang superior (per al cas de subministraments en alta des de xarxes supramunicipals).*

En cas d'establir escenaris més progressius o altres fases particulars, no contemplats en altres referències, caldrà justificar la seva consideració (objectius i resultats esperats) i definir clarament la seva coherència i compatibilitat amb els escenaris generals previstos.

Aquestes descripcions s'acompanyaran de la identificació de les condicions desencadenants corresponents per a l'inici de cada fase o escenari.

- e)** *Identificació i valoració d'elements singulars des del punt de vista del consum d'aigua. Aquesta identificació de les zones i circumstàncies de major risc, per a cada escenari, ha de prestar especial atenció als problemes vinculats amb la salut de la població i a activitats amb gran repercussió social o importància estratègica per a l'activitat econòmica de la zona, com poden ser hospitals, altres centres públics, dipòsits contra incendis o altres instal·lacions de caràcter similar.*
- f)** *Enumeració de les actuacions i mesures previstes en cadascun dels escenaris, amb la corresponent atribució de responsabilitats, forma d'aplicació i termini necessari, així com l'avaluació justificada de la seva eficàcia en coherència, si s'escau, amb els valors indicats a l'apartat b). Aquestes mesures poden arribar a incloure, en el seu grau més extrem sota els pitjors escenaris de sequera i ben justificades tècnicament, maniobres per al racionament de l'aigua domèstica mitjançant reduccions de pressió, restriccions o talls temporals i/o restriccions parcials de subsectors de la xarxa. Donat el seu caràcter extrem, es tracta de mesures per a les quals es recomana buscar el màxim consens possible mitjançant acords, per exemple, amb les forces de seguretat assignades al municipi i els diferents representats socials, com ara comitès d'associacions de veïns, que col·laborarien en la seva supervisió i que serien indispensables per garantir mínimament la seva eficàcia. La descripció de totes aquestes mesures inclourà la identificació de totes les limitacions en la xarxa (tècniques o de qualsevol altre índole) que poguessin suposar un obstacle per al correcte desenvolupament de les mesures previstes.*

ANNEX III

Càlcul de les dotacions domèstiques en cadascuna de les fases de sequera (a partir de les indicacions del Decret de sequera)

Les condicions per als volums lliurats per a abastament urbà als dipòsits de capçalera municipal o zones de subministrament en baixa respondran a un valor màxim equivalent a 270 litres per habitant i dia (Excepcionalitat I i II o emergència), incloent les fraccions servides des dels recursos propis municipals. En tot cas, l'Agència Catalana de l'Aigua està habilitada perquè mitjançant resolució motivada pugui modificar en àmbits concrets aquest valor màxim equivalent quan així ho exigeixi l'interès públic.

Davant del desconeixement que pugui existir en alguns abastaments per interpretar aquestes referències respecte a la del consum domiciliari que identifiquem en les factures que rep i paga l'usuari, a títol orientatiu es pot seguir el procediment següent, particularitzant-lo per cada municipi, per fer la conversió entre uns i altres valors i discriminar les pèrdues de la xarxa i la distribució entre els diferents usos urbans.

Exemple de càlcul de la dotació domiciliària en condicions ordinàries:

Dotació en alta		
(A) Cabals anuals captats al medi o rebuts del subministrador en alta	1,590 hm ³	100 %
Volums servits i facturats en baixa		
(B) Consum anual del sector domèstic	0,868 hm ³	54,6 %
(C) Consum anual dels usos municipals	0,106 hm ³	6,7 %
(D) Consum anual del sector serveis i petit comerç	0,082 hm ³	5,2 %
(E) Consum anual del sector industrial	0,254 hm ³	16,0 %
(F) Pèrdues de xarxa de distribució (no facturat) = A - B - C - D - E	0,280 hm ³	17,6 %
Altres dades		
(G) Població de dret	15.490 hab	
(H) Població mitjana flotant (turisme, etc.)	1.000 hab	
(I) Temps de residència mig anual de la població flotant	62 dies	
(J) Població total equivalent = G + H·(I / 365)	15.660 hab	
Dotació urbana en alta (comparable a la referència del Decret)		
$K = A \cdot 10^9 / J / 365$	278 l/hab/dia	
Dotació domiciliària en baixa (comparable al valor facturat a l'usuari);		
$L = B \cdot 10^9 / J / 365$	152 l/hab/dia	
$M = L \cdot 90,4 / 1.000$	13,7 m ³ /hab/trim	

A partir d'aquests valors, com que K és superior als 270 l/hab/dia que determina el Decret en aquest cas, el consum mig hauria de reduir-se entorn a un 3 %. Amb aquest referència de reducció necessària, aplicada directament sobre la dotació en baixa es podria plantejar un consum trimestral màxim d'uns 13,3 m³ per habitant, enlloc dels 11 que s'han considerat per defecte a les propostes de bans; o bé l'Ajuntament podria establir un criteri de reducció de consums de l'ordre del 3 al 5 % respecte als de l'any anterior (tot i que en la pràctica valors per sota del 10 % no seran prou efectius); etc.

Amb la resta d'escenaris es procediria de forma anàloga, i sempre que es compti amb estimacions més precises del consum domiciliari, aquestes substituiran immediatament a aquest procediment.

ANNEX IV

Exemple de modificació de reglament d'abastament municipal.

A continuació s'adjunta, a títol d'exemple, un model de possible reglament realitzat a partir del què ha elaborat l'Entitat Metropolitana del Medi Ambient (actualment en fase d'exposició pública) i altres aportacions.

MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT GENERAL DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA

TITOL A

RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA

Article 1.- Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics per la Comunitat Autònoma o Administració competent.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 2.- Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde/President, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 3 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi.

També correspon a l'Alcalde/President adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en el present reglament.

Article 3.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'excepcionalitat aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional i concretament les següents:

- a) Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques que no disposin d'elements automàtics de tancament
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic
- d) Prohibir destinar aigua apte pel consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'emergència, a més d'aquelles mesures adoptades pel període d'excepcionalitat, les següents:

- a) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- b) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- c) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les

entitats subministradores per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.

- d) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa els subministraments crítics s'estarà al dispostat en els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 4. Obligacions de les entitats subministradores

Les entitats subministradores restaran obligades a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals i premsa escrita i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'Administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 5.- Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 3 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat. Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles
- b. Regar jardins d'una superfície menor de 1.000 m²
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 m²
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat. Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- e. Regar jardins d'una superfície superior a 1.000 m² i inferior a 3.000 m²
- f. Omplir piscines d'una superfície entre 72 m² i 300 m²
- g. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 10% i 25% del límit fixat
- h. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma

Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 3, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi el següents paràmetres:

- i. Regar jardins d'una superfície superior a 3.000 m²
- j. Omplir piscines d'una superfície superior a 300 m²
- k. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi el 25% del límit fixat
- l. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament
- m. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma

Article 6.- Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b. Infraccions greu: fins a 1500 euros
- c. Infracció molt greu: fins a 3000 euros

Article 7. Graduació de les sancions

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa. Per això, s'estableix la següent graduació:

- a) Pel que fa al rentat de cotxes qualificada com a infracció lleu s'estableix una sanció de 30 euros
- b) pel que fa a d'utilització d'aigua potable per omplir piscines:
 - Piscines fins a 72 m² es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb multa de 750 euros
 - Piscines de 72 m² a 300 m² es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 1500 euros
 - Piscines d'una superfície superior a 300 m² es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 3000 euros
- c) Pel que fa als jardins privats:
 - Fins a 1.000 m² la sanció serà de 750 euros
 - Entre 1.000 m² i 3.000 m² es sancionarà mitjançant multa de 1500 euros
 - Amb superfície major de 3.000 m² es sancionarà mitjançant multa de 3.000 euros

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

Article 8.- Denuncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació pel part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 9.- Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones que per acció u omisió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) el titular del contracte, o en el seu cas l'usuari de l'abastament
- b) la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 10.- Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, previst a la llei 30/ 1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament, reguladores del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador. L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde/ President.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors o policia local de l'Ajuntament, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde/President que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimant per resolució presumpta transcorreguts un mes des del al seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós - administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 11. Mesures cautelars en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- c) les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.